

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DE ECONOMIA E PLANEJAMENTO - SEP  
INSTITUTO JONES DOS SANTOS NEVES

## **PROJETO BIBLIOTECA VIRTUAL-DIGITAL**

Vitória, 2011

**GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**

Renato Casagrande

**VICE-GOVERNADOR**

Givaldo Vieira

**SECRETARIA DE ESTADO DE ECONOMIA E PLANEJAMENTO**

Guilherme Henrique Pereira

**INSTITUTO JONES DOS SANTOS NEVES**

**Diretora Presidente**

Ana Paula Vitali Janes Vescovi

**Diretor de Tecnologia e Informação**

Ernani Gaspar Martins Cordeiro dos Santos

**Diretor de Estudos e Pesquisas**

Mirta Noemi Sataka Bugarin

**Diretora Administrativa Financeira**

Andréa Figueiredo Nascimento

**BIBLIOTECA**

**Elaboração**

Andreza Ferreira Tovar

Clarice Silva de Freitas

Rita de Cássia dos Santos

Mansueto Zucarato Netto

## **APRESENTAÇÃO**

A Biblioteca do Instituto Jones dos Santos Neves (IJSN) tem como objetivo reunir, organizar e disseminar a informação. Atuando desde 1976, preserva a memória técnica da instituição, registrando o histórico do desenvolvimento urbano e regional do Espírito Santo através dos trabalhos desenvolvidos pelo órgão. Possui um acervo especializado em temas socioeconômicos e políticas governamentais, estudos e projetos nas diversas áreas de atuação do Estado e dos municípios, publicações de órgãos estaduais, documentos de valor histórico, periódicos, artigos de jornais, fotografias antigas e aéreas, mapas analógicos e digitais.

Uma conquista para a Biblioteca foi apresentar ao público, em outubro de 2006, a Biblioteca online, uma nova porta de acesso ao seu acervo na internet. Com o objetivo de oferecer aos usuários um serviço moderno e eficiente, a Biblioteca ampliou a acessibilidade e disponibilidade de informações por meio eletrônico, utilizando a Internet para divulgação de produtos do corpo técnico do IJSN e de pesquisadores sobre o estado do Espírito Santo. Estão disponíveis na base de dados 19 mil referências bibliográficas: livros, projetos, teses, monografias, artigos de periódicos, obras de referência, folhetos, fotos aéreas e antigas do Estado, que podem ser recuperados por autor, título, assunto ou palavra-chave.

## SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO .....	3
1. JUSTIFICATIVA.....	5
2. OBJETIVOS.....	7
2.1 Objetivo geral.....	7
2.2 Objetivos específicos.....	7
3. METODOLOGIA .....	8
4. CRONOGRAMA .....	9
5. CUSTOS.....	10

ANEXO:

PLANO ESTRATÉGICO PRELIMINAR DE MARKETING PARA A BIBLIOTECA DIGITAL DO IJSN.

Reverendo a história das bibliotecas, identificamos três períodos principais: a biblioteca tradicional (de Aristóteles até o início da automação), a biblioteca moderna ou automatizada (em que os computadores foram usados para serviços básicos, como catalogação e organização) e a biblioteca eletrônica (pensada como uma nova estratégia para o resgate de informações, onde o texto completo do documento está disponível online).

As instituições públicas do estado do Espírito Santo, em sua maioria, não possuem bibliotecas, e das poucas existentes, um número reduzido encontram-se informatizadas.

O Instituto Jones dos Santos Neves possui 1194 projetos elaborados por seus técnicos e um riquíssimo acervo sobre o estado do Espírito Santo. A partir de um grande número de consultas feitas a esses documentos, vimos à necessidade de automatizar a biblioteca e oferecer um serviço moderno e eficiente.

Se antes se recuperavam informações somente na Biblioteca, e se fazia a busca manual dos documentos em arquivos, agora apresentamos as referências bibliográficas dos documentos existentes no acervo, das fotos aéreas ou antigas do estado, digitalizadas e catalogadas, prontas para serem visualizadas nos resultados das buscas. Desse modo, ao pesquisar a base de dados, o usuário tem acesso a todo o acervo do IJSN, podendo obter o resultado da pesquisa *online*.

A Biblioteca Online é uma realidade e está em pleno funcionamento. Pode ter acesso, o público interno e o externo, através da intranet e da Internet, no site do Instituto Jones dos Santos Neves: [www.ijsn.es.gov.br](http://www.ijsn.es.gov.br).

A Biblioteca Virtual-Digital é o termo que se refere ao sistema no qual os processos básicos da Biblioteca são de natureza eletrônica, o que implica na utilização de computadores e de suas facilidades na construção de índices online, busca de textos completos e na recuperação e armazenagem de registros. Esse modelo de biblioteca é uma perspectiva de aumentar a velocidade de acesso aos materiais da biblioteca, selecionando-os na imensidão de documentos disponíveis.

A Biblioteca pretende ampliar esse serviço, digitalizando todo o acervo de projetos produzidos pelo Instituto Jones, desde a sua criação até o ano 2000, quando as publicações passam a ser produzidas também em meio digital.

Parte deste processo está em execução desde o início de 2011, quando a Biblioteca recebeu uma máquina/scanner, que permitiu digitalizar 390 documentos, faltando a outra metade do acervo. Constatamos a eficiência da máquina, que digitaliza 40 páginas por minuto, o que proporcionou a realização do serviço em tão pouco tempo.

Paralelo à digitalização dos documentos antigos (1979-2000), a Biblioteca entra em contato com o banco de dados, que consegue resgatar as publicações produzidas em meio digital.

É criada pela equipe do banco de dados, uma pasta no servidor, para arquivo dos documentos digitais produzidos pelos técnicos do Instituto, no período de 2000 a 2011, onde a Biblioteca tem acesso, e a partir daí começa a agrupar todo o acervo por assunto, para posteriormente unificar junto à base de dados da Biblioteca Online.

Partindo do princípio de que todos os documentos do IJSN encontram-se catalogados na base de dados WINISIS e assim que todos (antigos digitalizados e os digitais) estiverem listados e identificados, poderão ser agrupados e desse modo, será constituída a Biblioteca Virtual/Digital.

Para execução do projeto, firmamos parcerias com a ARIN para revisão, divulgação e arte final, o setor de informática será o responsável pelo suporte técnico e o banco de dados estará preparando uma página no site do IJSN e alimentando a pasta com novos documentos em meio digital. A Prodest será a provedora do serviço, na página do Instituto Jones na Internet.

**2.1 Objetivo geral**

Disponibilizar em meio digital, através da Internet, todos os projetos executados pelo Instituto Jones dos Santos Neves – IJSN, no período de 1979-2011.

**2.2 Objetivos específicos**

- a) Ampliar a acessibilidade e disponibilidade de informações por meio eletrônico
- b) Utilizar a Internet para divulgação de produtos do IJSN
- c) Envolver o pesquisador no acesso direto à informação
- d) Facilitar o intercâmbio de experiências com outros órgãos de pesquisa
- d) Agilizar a recuperação de informações
- e) Favorecer a cooperação entre bibliotecas e centros de informação.

Todo o processo de digitalização dos documentos produzidos até o ano 2000 será realizado a partir da recuperação dos textos originais, hoje sob a guarda do arquivo do IJSN. O trabalho será executado pelos técnicos da Biblioteca numa copiadora/scanner e em seguida, serão salvos em arquivos, formando o banco de dados dos trabalhos digitais.

Os documentos existentes em meio digital, produzidos após o ano 2000, estão arquivados em pasta específica no servidor do IJSN e encontram-se em fase de classificação por assunto. Após a conclusão desse serviço, deverão ser catalogados conforme a base de dados do WINISIS. Desse modo, será possível unificar os acervos antigo/digitalizados e o digital, numa base de dados totalmente virtual.

O processamento técnico deverá ser dividido por partes ou períodos, facilitando a inclusão dos documentos no site. Ou seja, à medida que os documentos forem preparados, serão incluídos na base de dados da Biblioteca Virtual.

Toda a digitalização do acervo da Biblioteca será realizada em aproximadamente seis meses. O processo teve início em janeiro e o término está previsto para junho de 2011.

A conclusão da classificação dos documentos digitais está prevista para agosto de 2011.

A confecção da página com seus respectivos recursos terá como o prazo de conclusão o mês de setembro, para que possam ser realizados ajustes até a inclusão oficial no site do Instituto Jones.

Toda alimentação da base de dados da Biblioteca Virtual deverá ser concluída em outubro de 2011, para que seja lançada no mercado durante a comemoração da Semana do Livro e da Biblioteca.

O projeto prevê a despesa anual com o aluguel da máquina/scanner, que está disponível na Biblioteca para a digitalização dos documentos.

Ao departamento de informática cabe partilhar o servidor do Instituto Jones, com a biblioteca, não sendo necessária nenhuma despesa extra.

O banco de dados se propõe a criar no site do Instituto, uma página específica para a Biblioteca Virtual/Digital, sem ônus para a Instituição.

A Biblioteca executará todo o processamento técnico sempre em conjunto com a equipe do banco de dados

Anexo:

## **PLANO ESTRATÉGICO PRELIMINAR DE MARKETING PARA A BIBLIOTECA VIRTUAL-DIGITAL DO IJSN**

---

Mediante a visão que o Instituto Jones dos Santos Neves – IJSN possui de ser referência em informação de valor, vemos no acervo de sua Biblioteca uma oportunidade ímpar para dinamizar ainda mais esse objetivo. Para isso, planejamos uma ação de marketing que certamente trará resultados satisfatórios ao órgão e a todo o seu corpo técnico.

Essa ação de marketing tem como instrumento a Biblioteca Virtual-Digital do IJSN, a ser criada com o objetivo de manter uma rede de informação moderna e ágil, disponibilizando um acervo de pesquisas que é reconhecido, sério e de alto nível técnico, para uma extensão global, via acesso de busca.

O acesso deverá ser por meio de palavras-chave, e a contagem de acessos será automática, porém a identificação do público alvo será mediante assinatura/gratuita, o qual será de grande interesse do internauta pela expectativa de receber algum benefício agregado, (ex.: newsletter com assuntos referentes à sua área de interesse) e ao mesmo tempo, proporcionar ao IJSN, futuras estratégias de fidelização do internauta pesquisador.

A exposição digital de todo o acervo do IJSN via Biblioteca, é recomendada pela sua vocação natural de perpetuar o registro das informações, transcendendo às mudanças políticas ou administrativas que possam surgir, incluindo a página/site do Órgão. Mesmo que venha a sofrer transformações radicais, a Biblioteca Digital por aptidão permanecerá com os registros, e cumprirá com o seu papel de manter disponível, através de uma rede sólida, a informação àqueles que buscam o saber.

Será aplicado esforço constante para que o site de busca da Biblioteca Virtual-Digital do IJSN seja destaque dentre os demais. Para isso, todos os acessos deverão ser analisados (mediante cadastro de assinaturas) para identificar a sua aplicabilidade e abrangência, e avaliar a contribuição real para com a sociedade, e paralelamente, melhorar seus investimentos na rede de comunicação digital.

O IJSN traz à sociedade uma opção que é ímpar, por ser um órgão que se especializa em consultoria, o que exige uma linguagem técnica e mesmo assim é aberta ao público em geral (estudantes, empresários, estrangeiros, formandos, professores, órgãos públicos, etc.). Porém, através da identificação de acesso feita pelo próprio site, serão mensurados os tipos de públicos, com o objetivo de atender suas necessidades específicas. No entanto, a sua primazia serão os formadores de opinião, e os detentores das tomadas de decisão, conforme a vocação da Instituição, que é de ser centro de referência em informações estratégicas.

Acreditamos que surgirão parcerias renomadas para participar da implantação de um projeto de tamanha proporção. Internamente contamos o apoio da Coordenação de Assessoria de Relacionamentos Institucionais e da equipe de estatística do IJSN, representada por Letícia Furtado e Vitor Linhalis, que deverão estudar a melhor opção dos programas a serem usados no sistema.

Essa é a nossa contribuição de forma preliminar para a gestão da rede de informação do IJSN, através de site de busca, visando o desenvolvimento por meio da disponibilização do conhecimento de valor.

Equipe da Biblioteca do IJSN.