



**PASSAGEIROS EMBARCAM** em ônibus: reclamações devido à redução de horários nas linhas municipais de Vitória

# Espera de até 1h30 por ônibus em Vitória

**Passageiros reclamam que estão perdendo compromissos por causa do aumento no intervalo das viagens. Linha 121 é a mais crítica**

**Daniela Souza**

**P**egar ônibus em Vitória está cada vez mais demorado, segundo os passageiros. Eles reclamam que têm de esperar até uma hora e meia por algumas das linhas.

Entre elas está a 121, que faz o trajeto de Mário Cypreste a Jardim Camburi, e tem demorado a passar, afirmam os usuários. A linha está entre as três com maior demanda de passageiros, de acordo com dados da Prefeitura de Vitória.

A publicitária Larissa Senna, de 24 anos, pega o ônibus da linha 121 todos os dias para ir à faculdade e disse que sempre chega atrasada. “Desde que as aulas voltaram o horário do ônibus está ruim. Espero por mais de 20 minutos e sempre chego atrasada”, afirmou.

Além disso, a falta de precisão nos horários do aplicativo Ponto Vitória, da prefeitura, também tem

causado transtornos. É que relata o técnico em informática Felipe Marçal, 24, que também é usuário da linha 121.

“Eu costumava acompanhar o horário dos ônibus pelo aplicativo, mas ele não mostra mais o horário correto. Se antes eu esperava entre 10 e 15 minutos para pegar o ônibus, agora espero 30 minutos ou mais e os ônibus estão sempre cheios”, reclamou.

Para a guarda portuária Desirée D’ávila dos Santos, 36, as linhas 181 e 211 têm constante atraso. “O 211 atrasa até meia hora. Já o 181 atrasa ou nem passa. Ele é o único ônibus que passa no meu bairro e a redução de viagens foi clara”, afirmou.

Ela contou que filha, Isadora, de 12 anos, sai mais cedo de casa para pegar o ônibus para ir à escola.

“Minha filha tem de pegar o 181, que não passa mais às 6h15. Por isso ela tem que estar no ponto às 5h55, para não chegar atrasada na escola. Por causa do ônibus já perdemos consultas médicas e provas.”

Para não atrasar no trabalho, o advogado Fabrício Almeida Santos, 34, também sai de casa mais cedo.

“Não percebi uma redução de ônibus porque tenho pelo menos quatro opções. Espero entre 10 e 30 minutos, mas acredito que deveria ter mais ônibus em circulação, porque estão sempre cheios.”

Em Vitória, 83 mil passageiros usam o serviço de transporte coletivo, diariamente, atendidos por 226 veículos. Os dados são da prefeitura, que informou ainda que em 2015 esse número era de 100 mil usuários.

## O OUTRO LADO

### Adequações das linhas

De acordo com o subsecretário de Transportes de Vitória, Fernando Repinaldo, quase todas as linhas de ônibus da capital sofreram alterações por conta da diminuição da demanda de usuários.

“O número de usuários caiu 15%

e, por isso, as linhas estão passando por adequações levando em consideração os horários de pico e a demanda de usuários. Já os problemas com o aplicativo Ponto Vitória foram resolvidos hoje (ontem) e vamos continuar monitorando.”

## FALA, LEITOR!

FOTOS: LEONARDO DUARTE/AT



“Só tem o 105 para o bairro Romão. Por telefone, dizem que ele passa a cada 20 minutos, mas espero por mais de uma hora.”

**CLÁUDIA VIEIRA**, 37 anos, açougueira



“Desde janeiro senti a redução de ônibus. Não tenho como fazer compromissos, porque não sei quando o ônibus vai chegar.”

**ANA BEATRIZ FERREIRA**, 26 anos, vendedora



“Os ônibus estão sempre cheios. Antes não tinha esse problema. Além disso, o aplicativo não mostra mais o horário certo.”

**FELIPE MARÇAL**, 24 anos, téc. de informática