

# Economia

FALTAM CADEIRAS, CARRINHOS E VAGAS DE ESTACIONAMENTO

## Aeroporto de Vitória: bastam dois vôos para o caos

### Disputa na esteira



**BAGAGEM.** O Aeroporto de Vitória possui só uma esteira e os passageiros reclamam do seu tamanho. O espaço é suficiente para 57 pessoas e a disputa é acirrada entre os viajantes que tentam pegar suas malas, principalmente quando chegam dois vôos. FOTOS: CARLOS ALBERTO DA SILVA

Vitória (ES), quarta-feira  
29 de dezembro de 2004  
Editora: Elaine Silva  
ecferreira@redegazeta.com.br  
Tel.: 3321-8327

#### O OUTRO LADO

“Quando o Aeroporto de Vitória foi construído, ele foi estruturado para abrigar 560 mil passageiros por ano, quando os aviões tinham capacidade para 50 lugares. Portanto, sua estrutura tinha conforto no embarque e desembarque de passageiros. Com o passar do tempo, as aeronaves cresceram e o aeroporto não acompanhou essa evolução. Em 1998, fizemos uma ampliação de 30% no tamanho do terminal, mas isso não foi suficiente. Hoje, o aeroporto recebe 1,3 milhão de passageiros por ano, que ficam todos espremidos. Uma aeronave tem, em média, 140 lugares. No mínimo, ela alcança 80% de ocupação. Então, se você tem dois vô-

## A chegada de 350 pessoas ao mesmo tempo é suficiente para começarem as dificuldades

### KENIA AMARAL

Atenção passageiros que chegam ao Aeroporto de Vitória, em Goiabeiras: prepare-se para não encontrar vaga no estacionamento; não conseguir um carrinho para acomodar a bagagem; disputar um lugar para sentar; lanchar em pé; enfrentar fila para pegar a mala na sala de desembarque; e demorar a conseguir um táxi.

Parece exagero, mas a situação reflete a pura realidade do terminal aéreo capixaba, que recebe cerca de 5 mil pessoas diariamente. Projetado para 560 mil pessoas por ano, circulam hoje pelo terminal 1,3 milhão de pessoas anualmente.

Esta quantidade de pessoas não está no aeroporto ao mesmo tempo, mas bastam apenas dois vôos chegarem em horários próximos – com diferença de dez minutos – para a situação ficar caótica.

ção, previstas para janeiro, se torna mais urgente, já que as reclamações são crescentes. Em média, o terminal recebe quatro queixas por dia.

**De pé.** A principal insatisfação dos passageiros é a falta de cadeiras, que somam 150 – distribuídas entre o saguão, a sala de embarque e o mirante. Para amenizar o problema, a Empresa Brasileira de Infra-Estrutura Aeroportuária (Infraero) já comprou 16 cadeiras, cada uma com três lugares. De acordo com a assessoria de imprensa do Aeroporto de Vitória, algumas serão utilizadas na substituição de assentos em más condições, enquanto outras serão distribuídas pelo terminal, gerando um total de até 30 cadeiras a mais.

A assessoria admite que o número não é suficiente, mas é uma medida paliativa “para trazer um pouco mais de conforto aos passageiros”.

Outra queixa constante é em relação ao tamanho da esteira da sala de desembarque, que não comporta muitos passageiros. Mas, segundo a assessoria, há três semanas a esteira (suficiente para 46 pessoas) foi substituída por outra, que abriga um total de 57 passageiros enfileirados lado a lado.

## Mala na mão



**TUMULTO.** Ontem, na chegada de dois vôos durante a manhã, eram 350 passageiros disputando 160 carrinhos. Resultado: 190 tiveram que carregar as bagagens nas mãos.

## Sem sentar



**ESPERA.** A principal insatisfação dos passageiros é a falta de cadeiras, que somam 150 – distribuídas entre o saguão, a sala de embarque e o mirante.

os que vão decolar em horários próximos, já são pelo menos 200 passageiros na sala de embarque. Daí, o nível de conforto cai. Recebemos muitas reclamações de falta de cadeiras, mas se colocarmos mais assentos, não haverá condição de os carrinhos transitarem. É difícil porque, ao mesmo tempo, temos que manter o passageiro sentado e os carrinhos circulando. Estamos fazendo algumas adequações para sobreviver até as obras de ampliação ficar prontas, em três anos”.

**ASSESSORIA DE IMPRENSA DA INFRAERO**

**OS NÚMEROS**

# 5 mil

Essa é a quantidade de pessoas que circulam diariamente pelo Aeroporto de Vitória, em Goiabeiras

Ontem, por exemplo, entre 11h15 e 11h30, duas aeronaves aterrissaram em Vitória. Eram 350 passageiros disputando 160 carrinhos. Resultado: 190 tiveram que carregar as bagagens nas mãos.

“Uma passageira veio reclamar comigo que não tinha carrinho para ela, mas eu tive que explicar que chegaram 350 pessoas em dois vôos próximos e não há carrinho para todos”, explicou o gerente da Gol no Aeroporto de Vitória, Cosme Campos.

Para atender ao fluxo de pessoas, o aeroporto comporta apenas 150 assentos; 160 carrinhos; 25 balcões de empresas aéreas para fazer check-in; esteira com capacidade para 57 pessoas lado a lado; 184 vagas de estacionamento; e 50 táxis disponíveis para transportar os passageiros. A estrutura é insuficiente, o que gera impaciência por parte dos passageiros.

Diante dessa situação, a necessidade das obras de amplia-

Além desses problemas, também existem as lanchonetes que não oferecem muitos lugares para sentar. Uma delas sequer tem cadeiras disponíveis e só conta com poucas mesas de apoio para os passageiros lancharem em pé. Quanto ao estacionamento, uma reforma está sendo feita no local para ampliar a capacidade de receber os veículos. Hoje, são 184 vagas, mas dentro de 15 dias, haverá 247 lugares ao todo - 63 a mais.

### Obras em janeiro

A obra de ampliação do aeroporto deve começar na segunda quinzena de janeiro de 2005, com investimento de R\$ 337,5 milhões. A previsão é de que ela dure três anos. Enquanto isso, os passageiros terão que conviver com o desconforto e exercitar a paciência entre um vôo e outro.

## Espera pelo táxi



TRANSPORTE. Além do preço, passageiros reclamam da falta de táxis para atender todo mundo. São 50 táxis disponíveis para transportar os passageiros. Quanto ao estacionamento, hoje, são 184 vagas, mas dentro de 15 dias, haverá 247 lugares ao todo - 63 a mais.

150

Esse é o número de assentos disponíveis no terminal aéreo capixaba

160

É a quantidade de carrinhos existentes para acomodar as bagagens dos passageiros

57

Esta é a quantidade de pessoas que cabem lado a lado, na esteira do aeroporto. O problema é que cada vôo tem, em média, 112 passageiros

184

É o total de vagas no estacionamento de veículos do Aeroporto de Vitória

50

É a quantidade de táxis que estão à disposição dos passageiros que precisam do serviço

## PREOCUPAÇÃO COM A IMAGEM

### Cartão de entrada

**VICTOR PASSOS E RENATA FERRARI**  
Universitários

“Achamos o aeroporto pequeno para comportar a grande quantidade de passageiros que circulam aqui. Com o desenvolvimento do Espírito Santo, o fluxo de pessoas aumentou muito, mas o aeroporto não acompanhou. Acho que o nosso terminal é um dos piores do Brasil. Sem contar que o aeroporto é o cartão de entrada do Espírito Santo. Quem chega e olha o aeroporto, acha que é o Estado é subdesenvolvido”.



### Não funciona

**COSME CAMPOS**  
Gerente da Gol em Vitória

“Com o crescimento da Gol, a gente sente falta de espaço. Eu não tenho uma sala só minha. Trabalho em uma sala de 14 metros quadrados com seis mesas. O tamanho da sala de embarque e desembarque também é problemático, principalmente agora, na alta temporada. Operacionalmente, a estrutura não funciona. Se juntam três vôos em horários próximos, o aeroporto não comporta a quantidade de passageiros”.