LOCALIZAÇÃO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO IDOSO VÍTIMA DE MAUS-TRATOS, ABANDONO E VIOLÊNCIA ESTÁ FUNCIONANDO NO CENTRO DE VIVÊNCIA DE MARIA ORTIZ

## Vitória já tem atendimento para idoso que sofre maus-tratos

Núcleo está atuando há cerca de um mês, com o acompanhamento de seis casos

MICHELLY LAUER
mlauer@redegazeta.com.br

Vitória agora conta com um local para receber denúncias de violência contra o idoso, que é o Núcleo de Atendimento ao Idoso Vítima de Maus Tratos, Abandono e Violência, que está funcionando no Centro de Vivência do bairro Maria Ortiz.

O projeto atenderá e encaminhará idosos que sofrem agressões físicas e psicológicas a programas sociais ligados à Prefeitura de Vitória.

Duas assistentes sociais farão visitas aos domicílios, fazendo acompanhamentos familiares e psicossociais. Os casos mais graves, serão encaminhados ao Ministério Público Estadual.

A assistente social do Programa de Atenção Integral ao Idoso da Secretaria de Ação Social de Vitória, Rosângela Siqueira, afirmou que o núcleo está atuando há cerca de um mês, e cuidando de seis casos de maus tratos contra pessoas da terceira idade.

"A proposta é ampliar o serviço, contando com médicos, terapeutas e profissionais das áreas de educação e cidadania", relatou.

Segundo ela, a situação

nia", relatou.

Segundo ela, a situação mais frequente de violência contra o idoso é o abandono. Como consequência, ele fica sem alimentação e cuidados médicos, o que o agride psicologicamente.

"Mas a principal reclamação é a de abandono. As assistentes sociais fazem contato com filhos ou irmãos, tentam resolver o problema para inserir o idoso na família. É preciso criar essa retaguarda para saber onde ele será mantido. Nós agimos quando

A assistente social observou um aumento nos casos de agressões às pessoas da terceira idade. Ela credita esse crescimento ao fato de muitos idosos serem os provedores da família, e acabam sendo explorados pelos filhos.

a família falha", destacou.

"Os filhos se aproximam do pai porque é ele quem sustenta a casa, e não por uma relação de amor. É importante que os casos sejam denunciados", frisou.

Ontem, a proposta de atendimento do núcleo foi apresentada aos representantes do Conselho Popular da Capital e aos líderes dos grupos de convivência da cidade.

Terezinha Lima de Assis, 72 anos, do grupo de convivência de Andorinhas, aprovou a criação do núcleo. "Ajudará acabar com o sofrimento de muita gente. Vizinhos e parentes têm que denunciar."

## Visitas domiciliares também acontecem na Serra

O município da Serra implantou o Disk Idoso, em janeiro de 2004, e obtém bons resultados. O serviço de visitas domiciliares, feito pelas assistentes sociais, tem conseguido resolver o problema dos maus-tratos e introduzir o idoso na família.

Neste ano, das 80 denúncias de maus-tratos contra pessoas da terceira idade, 7 foram enviadas ao Ministério Público Estadual. Do total, 63 foram feitas por telefone.

A coordenadora do SOS Idoso, do Programa de Atenção ao Idoso da Secretaria de Promoção Social da Serra, Regilene Mazzariol, explicou que o projeto se destina a dar orientações e registrar denúncias de violência. De janeiro de 2004 a julho deste ano, o Disk Idoso atendeu, de forma geral, 1.348 ligações.

"Tentamos resolver a questão dialogando com familiares. Se necessário, encaminhamos o idoso para atendimento na área de saúde. As agressões são psicológicas, de xingamentos, abandono e a negligência em não prestar o atendimento que o idoso necessita", enumerou.

Ela afirmou que a resolução dos casos não é rápida. Mas depois de resolvido, os idosos continuam sendo acompanhados pelas assistentes sociais.

## Serviço

- Vitória
- Núcleo de Atendimento ao Idoso Vítima de Violência
- Serviço: atendimento aos idosos que sofrem maus tratos, abandono e violência; orientação e encaminhamento para outros setores
- Telefone: 3135-2980
- Local de atendimento: Centro de Vivência do bairro Maria Ortiz, na rua Prof. Expedito Ramos Borges, s/n
- Funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 14h às 18h
- Serra

- Disk Idoso
- Serviço: esclarece dúvidas sobre benefícios e direitos dos idosos; recebe denúncias de maus tratos
- Telefone: 3291-7470
- Local de atendimento: não existe um espaço físico para atendimento, o serviço é prestado pelo telefone
- Funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 18h
- Vila Velha
- Programa de Atenção ao Idoso
- Serviço: recebe denúncias de violência contra idosos; esclarece dúvidas sobre benefícios e promove atividades físicas e

- culturais, além de ter um programa de alfabetização
- Local de atendimento: Sede da Secretaria de Ação Social, na Avenida Champagnat, nº521, na Praia da Costa
- Telefone: 3388-4263
- Cariacica
- Programa: Atenção ao Idoso
- Serviço: recebe denúncia sobre maus tratos de idosos, apura a ocorrência e envia uma equipe de assistentes sociais ao local para tentar solucionar o problema
- Local de atendimento: Secretaria de Ação Social e Trabalho
- Telefone: 3236-7161