

Economia.

Bancos terão que explicar demora no atendimento
Págs. 18 e 19

EDITORA:
ELAINE SILVA
ecferreira@redgazeta.com.br
Tel.: 3321.8327
agazeta.com.br/dinheiro

gazetadinheiro

PAGAMENTOS MÓVEIS CELULAR SERÁ USADO COMO CARTÃO EM JANEIRO

Vivo anuncia serviço que vai beneficiar quem tem pré-pago

MIKAELLA CAMPOS
mikaella.campos@redgazeta.com.br

Num país onde existem mais celulares do que habitantes, ainda há 55 milhões de brasileiros excluídos do setor bancário. Sem vínculo com o sistema financeiro, nem mesmo por meio de uma caderneta de poupança, esses consumidores poderão ter acesso a uma espécie de conta-corrente pré-paga vinculada a créditos no telefone móvel.

O serviço, chamado Zuum, será lançado em janeiro do próximo ano pela Telefônica Vivo e visa a atingir principalmente cidadãos com dificuldade de fazer parte do sistema bancário.

Desde março deste ano, o Zuum tem funcionado de forma experimental em sete cidades do país, como Belo Horizonte, Porto Alegre, Osasco, Soorocaba, Mogi das Cruzes, Jundiaí e Guarulhos. Em seis meses, foram 130 mil cadastros. No Espírito Santo, o serviço poderá atender a um mercado de 1,5 milhão de pessoas ainda sem qualquer participação no mercado financeiro.

FUNCIONAMENTO

Em Vitória, ontem, o presidente da Telefônica



DIVULGAÇÃO

“Com a conta-corrente pré-paga Zuum, o consumidor poderá fazer diversas transações usando um sistema semelhante ao SMS”

ANTONIO CARLOS VALENTE
PRESIDENTE DA TELEFÔNICA VIVO

Vivo, Antonio Carlos Valente, anunciou várias mudanças para o setor de telecom, que está se tornando um segmento de telcodigital ao oferecer diversas soluções.

No caso do Zuum, o serviço atenderá a todos os usuários da Vivo, mas o público em potencial é o pré-pago. No Estado, a Vivo tem 3.257.870 clientes, 71% da telefonia pré-pago.

O Zuum permite ao cliente fazer diversas transações bancárias, como transferência de valores, recarga de celular e mesmo pagamento de contas, como água, luz e telefone usando um sistema semelhante ao SMS.

A diferença é que ao enviar a mensagem, os dados do consumidor não ficam armazenados nos aparelhos, garantindo segurança à operação. Ainda o

usuário poderá utilizar os postos de recarga da Vivo para sacar dinheiro.

O Zuum também está em processo de convênio com diversas empresas para permitir ao consumidor fazer compras nos estabelecimentos comerciais usando o meio de pagamento.

Os serviços bancários são pagos pelo consumidor, mas os gastos são revertidos em créditos para em ligações. O



consumidor pode comprar até R\$ 2,7 mil de crédito para usar nas transações bancárias pelo celular ou por um cartão de crédito, bandeira Mastercard. É possível ter até três CPFs vinculados a uma mesma conta Zuum.

Para o presidente do conselho da Associação de Bancos, Jorge Eloy Domingues da Silva, o serviço é uma boa novidade. “A bancarização traz cidadania para as pessoas. E é válido incluir pessoas no mercado financeiro por meio do celular se tudo for feito de forma correta, ética e transparente”, diz.

NOVOS NEGÓCIOS

No futuro, a Vivo tam-

bém vai atuar com várias ferramentas que vão fazer controle remoto da saúde de pacientes e marcar e confirmar exames e consultas. O atendimento será disponibilizado tanto para iniciativa privada quanto para unidades de saúde municipais e estaduais. “Será possível transmitir imagens do paciente para ajudar no diagnóstico”, explica Antonio Carlos Valente.

Uma outra proposta é oferecer informações sobre mobilidade urbana. “O cidadão poderá saber se o ônibus vai passar no horário marcado, se está com a lotação esgotada”.

4G chega a Vila Velha na quarta

Agora é a vez de Vila Velha ter acesso à internet de quarta geração. A Vivo começa a operar a tecnologia 4G na cidade na próxima quarta-feira, dia 30. A princípio, 16 bairros poderão ter uma nova experiência em

navegação com preços a partir de R\$ 149 no celular.

Em agosto deste ano, a Vivo lançou o serviço de forma antecipada em quatro cidades do Estado: Serra, Cariacica, Vitória e Domingos Martins. De acor-

do com o calendário da Anatel, a operadora seria obrigada a disponibilizar esse tipo de conexão em maio do ano que vem.

Segundo o presidente da Telefônica Vivo, Antonio Carlos Valente, ao incluir Vi-

la Velha na antecipação a empresa tem como objetivo aumentar a cobertura da empresa no Estado.

Além do 4G, a empresa tem feito diversos investimentos. Uma delas é a construção de três redes

de fibra óptica que vão atender ao Estado. As obras vão melhorar a qualidade do sinal 2G, 3G e 4G.

“O tráfego não para de crescer, principalmente de dados. Mesmo com problemas de licenciamento ambiental conseguimos realizar as obras e garantir ao Espírito Santo mais

qualidade”, diz Valente.

Na rede 3G, a Vivo começou a operar em 10 distritos rurais em setembro deste ano, após fechar convênio com o governo do Estado. A empresa também passou a atender a localidade de Pedra Azul, em Domingos Martins, que enfrentava caladão.