

QUALIDADE DOS SERVIÇOS É CONSIDERADA BAIXA

Transporte público e postos de saúde foram reprovados no Estado

▄ EDNALVA ANDRADE
eandrade@redgazeta.com.br

Os serviços oferecidos à população capixaba foram avaliados, em sua maioria, como de baixa ou de muito baixa qualidade pelos eleitores entrevistados pela pesquisa CNI/Ibope. Na lista dos serviços avaliados de forma negativa estão os postos de saúde e hospitais, segurança pública, transporte, atendimento à população em repartições públicas e educação fundamental e ensino médio.

A avaliação mais negativa ficou com postos de saúde e hospitais, com 85% de reprovação, sendo que 50% apontam os serviços como de muito baixa qualidade e 35%, baixa. Logo

A AVALIAÇÃO DOS ELEITORES

Resposta	Postos de Saúde e Hospitais	Educação Fundamental e Ensino Médio	Segurança Pública	Transporte Público	Iluminação Pública	Atendimento Repartições Públicas
Muito Alta	0%	0%	0%	0%	2%	1%
Alta	3%	5%	2%	5%	15%	13%
Adequada	11%	25%	13%	23%	49%	27%
Baixa	35%	39%	29%	34%	23%	31%
Muito Baixa	50%	29%	55%	35%	12%	22%
Não responderam	1%	1%	0%	2%	0%	7%

FONTE: Pesquisa CNI/Ibope

em seguida aparecem os serviços de segurança pública, com 84% de reprovação (55% muito baixa e 29% baixa qualidade).

O transporte público, um dos principais temas abordados nos protestos de junho e julho no país e no Estado, também foi reprovado pelos capixabas, com

69% de índices negativos. Esse serviço foi considerado adequado por 23% dos capixabas entrevistados pelo Ibope entre 9 e 12 de julho. Já a educação fundamental e ensino médio foram reprovados por 68%.

Entre os serviços considerados adequados no Estado estão o fornecimento de

energia elétrica (51%), fornecimento de água (50%), iluminação pública (49%) e limpeza urbana (41%).

MELHORIAS

O secretário de Estado de Governo, Tyago Hoffmann, destacou que o Espírito Santo está no mesmo nível ou um pouco melhor que os ín-

dices nacionais, em relação à avaliação da qualidade dos serviços. Entre os 11 Estados pesquisados, a média para hospitais e segurança foi de 87% de reprovação, e o transporte público teve 77% de reprovação.

“Não podemos deixar de olhar o contexto nacional, no qual estamos dian-

te de um questionamento do cidadão em relação aos serviços oferecidos. Há um descontentamento que estamos vendo em nível nacional e faz com que os cidadãos tenham um olhar mais crítico”, avalia o secretário de Governo.

Para Hoffmann, o Estado tem melhorado os serviços oferecidos à população. “O sistema Transcol está longe de ser perfeito, mas é um dos melhores do Brasil. Você paga uma passagem única e pode rodar a Região Metropolitana inteira. Isto vale para o sistema de transporte, de Saúde, de Educação: o que temos feito no governo é buscar a melhoria e qualificação do serviço público”, acrescenta.