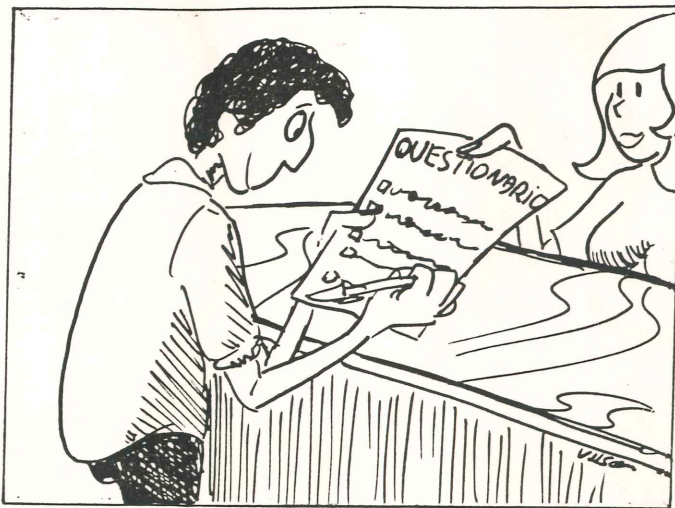


Utilização e Satisfação dos Usuários

A Biblioteca do IJSN realizou, entre os dias 20 de novembro e 18 de dezembro de 1991, uma pesquisa para identificar o comportamento de seus usuários internos no tocante à utilização do acervo e dos serviços prestados. Abrangendo um universo de 142 questionários, distribuídos entre todos os servidores lotados na sede, apresentou uma taxa de retorno de 56,3%, correspondendo a 80 servidores, uma taxa de considerada satisfatória. A área técnica compareceu com 80% do universo pesquisado contra apenas 25% da área administrativa.

No tocante ao acesso às informações, é expressivo o número de técnicos que recorrem principalmente ao bibliotecário para identificar as fontes de consulta/informação, situação também verificada junto aos servidores da área administrativa (16,6%). Dos usuários que responderam os questionários, cerca de 75% consideram-se satisfeitos quanto à obtenção de informações para a realização de estudos, o que leva a crer que seu uso, em relação ao seu acervo, tem efeito positivo sobre a frequência.

Dentre os serviços/recursos mais utilizados pelos usuários para a obtenção de informações, destacam-se o catálogo (autor, título, assunto), a utilização dos serviços de referência e as informações automatizadas acerca dos projetos elaborados pelo Instituto. Em relação à frequência, a pesquisa revelou que 12,6% di-



zem não ter tempo para frequentá-la, enquanto outros 25,3% a frequentam sempre. Dentre os motivos para a não frequência, destaca-se a existência de muito barulho em suas dependências, o pequeno espaço físico para a leitura, além de um significativo número de questionários sem resposta (30,7%).

Em relação aos usuários da área administrativa, pode-se observar que 43,7% apresentaram como justificativa para a não frequência à Biblioteca a falta de tempo, enquanto 6,2% a utilizam apenas quando necessitam de informações, havendo um índice relevante de 50% que não preencheram o campo. Observou-se que as respostas em branco pertencem, em sua maioria, aos usuários que frequentam a Biblioteca, tendo em vista as respostas obtidas em outras questões.

Dentre as sugestões e co-

mentários apresentados pelos usuários, destacam-se o aumento do espaço físico, a instalação de equipamentos mais apropriados às pesquisas individuais (cabines), em lugar sossegado, a informatização da Biblioteca. Além disso, também foram apontados outros equipamentos necessários, como sala para vídeo e a promoção de maior número de eventos culturais.

O questionário constou de 5 questões, sendo a última reservada para sugestões de como a Biblioteca poderia ajudar melhor o usuário. As questões visaram obter informações como: forma de acesso às fontes; nível de satisfação do usuário quanto à obtenção de informações; conhecimento dos recursos oferecidos e dos serviços prestados pela Biblioteca; hábitos de frequência e sugestões para melhoria do atendimento.

Fernando L. Sanichotene

ARTES PLÁSTICAS

Os artistas plásticos interessados em expor seus trabalhos no IJSN procurem a Biblioteca.



Instituto
Jones
dos
Santos
Neves

BOLETIM INFORMATIVO

Ano 1 - Nº 1 - Vitória-ES - março/92

A Informática na Biblioteca



Exatamente há quatro anos a Biblioteca vem buscando se adequar a um assunto tão cogitado na atualidade, que é a informática.

Foi elaborado um "Termo de Referência de Automação" e enviado para a diretoria, sem que houvesse nenhum resultado.

Ao se adotarem meios informatizados no processamento da informação, tem-se por objetivo melhorar a posição da Biblioteca enquanto agente disseminador de informação nas diferentes áreas do conhecimento humano, através da redução do tempo e da melhoria quantitativa e qualitativa dos serviços que presta.

Em nível de IJSN, além do objetivo referido, a automação permitirá a absorção e o acompanhamento do progresso tecnológico e científico aplicável à Biblioteca e sua "inserção no contexto dos órgãos que procuram sempre o desenvolvimento e a modernização técnico-administrativa".

Há mais de um ano, com a colaboração do Núcleo de Informática, chegou-se ao primeiro produto do que se poderia chamar de um processo de informatização, mediante a edição do "Cadastro dos Projetos do IJSN 1976/1988". Com a manutenção de informações sempre que surgem novos documentos, esse cadastro tem a intenção de fornecer ao usuário um panorama da produção técnico-científica do Órgão.

Informamos que já se encontra na Biblioteca a 2ª edição do "Cadastro dos Projetos IJSN 1976/1991".

Resta-nos a aquisição de um micro para que o processo se efetive não só em nível de projetos do Instituto, mas de todo serviço da Biblioteca, inclusive empréstimo e renovação de periódicos, etc.

Ao Leitor

Criada em 1976, a Biblioteca do IJSN tem como objetivo reunir, organizar e divulgar informações necessárias às pesquisas desenvolvidas pelo órgão. Apesar do caráter de biblioteca especializada em planejamento urbano e regional, possui documentos das diferentes áreas do conhecimento humano.

Desenvolvendo projetos próprios, como Catálogo de Teses, Cadastro dos Trabalhos Desenvolvidos pelo Órgão, Manual para Referenciar Bibliografias, Catálogo de Obras Literárias, Serviço de Alerta, entre outros, a Biblioteca do IJSN desempenha importante papel na elaboração de projetos

realizados pela instituição. No aspecto social estabeleceu-se a promoção de eventos culturais, como Semana do Livro e Biblioteca, além de criar um "Espaço" destinado à exposição de arte, aberto a todo e qualquer artista que se interessar.

O lançamento deste Boletim Informativo é outra promoção da Biblioteca, que busca oferecer ao seu usuário um espaço para expor suas idéias e sugestões.

Com periodicidade irregular, o Boletim Informativo procurará oferecer o máximo de informações e novidades para que se torne uma leitura agradável e direta.

Manual Bibliográfico

A partir de dificuldades detectadas diariamente pelos usuários na elaboração de referências bibliográficas, a Biblioteca do IJSN organizou, dentro de normas técnicas e de forma prática, um manual bibliográfico e outros documentos afins sobre as diferentes situações que possam ser

encontradas. Este manual, intitulado "Orientações para Referenciar Bibliografias - Manual 2 - Atualização", teve uma tiragem de 150 exemplares. A distribuição atingiu o alvo de usuários internos e externos que frequentam a Biblioteca e que necessitam deste tipo de material.

Semana do Livro e da Biblioteca

A educação, o aculturação de uma sociedade determinam suas possibilidades de pleno desenvolvimento. É de importância inquestionável e amplamente reconhecida o acesso a informações, sejam elas arquivadas em bancos de dados alfanuméricos e cartográficos, estejam elas registradas em documentos nos quais esses dados tragam, em seu bojo, todo o conhecimento sobre áreas e setores que tenham merecido, no âmbito técnico, estudos e análises de maior ou menor abrangência.

Portanto, mais que dever, a organização e a divulgação desses estudos e análises é compromisso e responsabilidade tanto daqueles que geram informações e desenvolvem análises quanto daqueles que as armazenam. Concomitantemente, é deles também o compromisso de ampliação e diversificação permanente desse acervo. Por assim entender, a Biblioteca do IJSN vem promovendo, há sete anos, a **Semana do Livro e da Biblioteca**.

Eventos dessa natureza



objetivam promover o conhecimento do riquíssimo acervo disponível no Instituto Jones dos Santos Neves, que, ao longo de sua existência, vem acumulando documentos - publicações técnicas, livros, periódicos - através dos quais encontra-se refletida a própria história dessa instituição e a de tantas outras, que, ao longo do tempo, vêm promovendo o conhecimento da realidade de nosso Estado.

Não obstante, em eventos como

esses tem-se buscado também a divulgação da cultura capixaba, através de Mostras de Artes e Artesanato, exposição de livros e autores capixabas e de outros lançamentos, bem como de projetos especiais, que em muito vêm contribuindo para a melhoria da qualidade de vida em nosso Estado.

Assim, nos dias 06, 07 e 08 do corrente, realizou-se no IJSN a VII Semana do Livro e da Biblioteca, em cuja programação constou mostra coletiva de artes plásticas, mostra de artesanato, exposição de livros de autores capixabas, restauração de livros e exposição do projeto Tamar. Esses sete eventos refletem a competência e a dedicação do corpo técnico da Biblioteca do Instituto, havendo contado também com a colaboração, sempre presente, da área de Comunicação Social na organização e na preparação de material para sua divulgação e veiculação na imprensa e do patrocínio de empresas públicas e privadas para o bom encaminhamento desses eventos.

Luciene B. Esteves

Promoção Cultural

Desde 1985 têm sido realizadas exposições de arte na Biblioteca do IJSN.

Porém, somente a partir de dezembro de 1990 é que se definiu um "Espaço Cultural" destinado não só a funcionários, mas ao público em geral. A partir daí podemos listar as exposições de **Rita de Cássia Santos Menezes**, **Yara Paiva** (esta com técnica mista e tema abstrato) e **Luciano Nasser Rezende** (com a técnica colagem sobre eucatex com temas livres ou encomendas).

No mês de junho, expôs no "Espaço" o artista plástico **Washington dos Santos Rodrigues**, com a técnica acrílica sobre eucatex com tecido, explorando como tema a praia de Jacaraípe.

Comemorando a Semana do Livro e da Biblioteca, foi realizada de 6 a 8 de novembro a "Feira de Cultura e Arte" com exposição coletiva de artistas plásticos, Projeto Tamar, artesanatos, livros de autores capixabas, material reciclado, etc.

Expediente

Boletim Informativo da Biblioteca do Instituto Jones dos Santos Neves

Redação: Maria da Conceição Almeida Lopes, Márcia de Castro Monjardim Talhate, Ironides Maria Cabral

Apoio: Assessoria de Comunicação Social

Endereço: Av. César Hilal, 437 - 1º andar - Praia do Suá - Vitória-ES - CEP. 29050 Tel.: 227-5880.

OPINIÃO

O Pesquisador Escreve

Sinto-me orgulhoso quando falo da Biblioteca do IJSN. Não só porque estimula a continuidade de minha interação afetiva com a instituição como também pela sua importância para o desenvolvimento de estudos e do planejamento no Espírito Santo, e, recentemente, do projeto Espírito Santo Século XXI.

Em que pese a crise que nos últimos dez anos marcou o planejamento governamental, a equipe técnica dessa Biblioteca teve um papel primordial na sua consolidação enquanto Centro de Referência Estadual.

Sem esmorecer diante dos percalços que afetaram a trajetória do IJSN na década de 80, o talento e a disposição das bibliotecárias conseguiu manter presente o significado que presidiu a formação da referida Biblioteca.

Desde o início da então Fundação Jones dos Santos Neves, ficou consagrado que aos objetivos dessa instituição estava iminente o da constituição da referida biblioteca. Ao mesmo tempo em que deveria ficar contagiada pelos propósitos do Órgão, teria de contagiar a sua equipe técnica mediante a difusão de trabalhos que contribuíssem não só para o desenvolvimento no Espírito Santo.

Certamente essa motivação histórica, aliada à competência da equipe técnica da Biblioteca do IJSN, foi o que motivou tanto a sua modernização, quanto a ampliação da abrangência de seu projeto e significado, retratadas no Cadastro de Projetos do IJSN 1976/1991 - 2ª edição, Catálogos de Teses, Orientações para Referencial Bibliografia - Manual 2 - atualização, comemorações alusivas à Semana do Livro e da Biblioteca, entre outras iniciativas.

Reconhecer e valorizar a importância da Biblioteca do IJSN e a competência de sua equipe técnica é uma das formas de agradecer o seu sentido vital para a realização de pesquisas no Espírito Santo. Espero, sinceramente, que o repensar do desenvolvimento e do planejamento no Espírito Santo abra novas perspectivas para o fortalecimento do IJSN, da Biblioteca.

Roberto Garcia Simões
Professor da UFES



Transcrições de Fitas

Recentemente começou a ser desenvolvido na Biblioteca deste órgão um trabalho de transcrição das setenta e cinco fitas cassette que constam do seu acervo. Poucas pessoas têm conhecimento da existência dessas fitas.

Com a transcrição pretende-se viabilizar o acesso às informações contidas nas fitas. O usuário, interno ou externo, poderá consultar as transcrições na Biblioteca. Nas fitas, podem ser encontradas entrevistas, registros de encontros, debates, seminários, etc.

Além da transcrição, estão sendo feitos resumos, que facilitarão a seleção, por parte do usuário, dos assuntos que lhe interessarem, os quais poderão ser

emprestados.

Já se encontra à disposição dos usuários a transcrição das entrevistas com Maria Stella de Novaes e Angelina Braido Dall'Orto. Ambas tratam da imigração italiana no Espírito Santo, destacando seus aspectos históricos e consequências na formação cultural do Estado.

É um trabalho que leva algum tempo, pois muitas fitas requerem bastante atenção na audição, devido à qualidade da gravação. Mas, o mais rápido possível, todas estarão transcritas e seus resumos feitos. É mais um serviço prestado pela biblioteca para facilitar a pesquisa e o conhecimento da história do Estado.

Síntia R. Alves