



## NOVAS

## LEITURAS

**Gestão da qualidade: princípios e métodos.** (NETO, Edgard Pedreira de Cerqueira).

**Excelência nos serviços públicos: gestão da qualidade total na década de 90** (CARR, David K.).

**Times da qualidade: como usar equipes para melhorar a qualidade** (SCHALTES, Peter R.).

**Juran planejando para a qualidade** (JURAN, J.M.).

**Manual de direito processual civil; V.I: Teoria geral do processo civil** (MARQUES, José Frederico).

**Manual de direito processual civil; V.II: Processo de Conhecimento, 1ª parte.** (MARQUES, José Frederico).

**Dicionário de Tecnologia Jurídica** (NUNES, Pedro).

**Comentários à Constituição da República Federativa do Brasil:** (promulgada em 05.10.1988) (SOARES, Orlando).

**Vitória: trajetórias de uma cidade** (ABREU, Carol, MARTINS, Janes de Biase, VASCONCELLOS, João Gualberto M.).



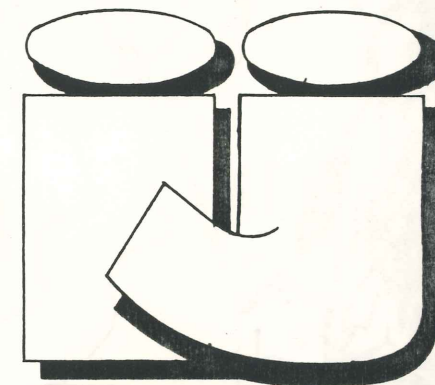
▶ Nem tão neves, nem tão santo assim, o Instituto Indiana Jones acaba de ser lançado. Uma entidade sem fins lucrativos, pois, guiada pela febre da qualidade total, nossa instituição sabe que não deve estabelecer padrões de desempenho irrealístico. Temos termômetro e desconfiômetro!

A nossa missão é comer o IJSN pelas beiradas, que nem mingau de tapioca. Para esse intento, a nossa estratégia demarcou o imediato objetivo:

- Enviar para análise e desespero da Luciene Becacice um túnel ligando Chitãozinho a Xororó, passando pela briga entre Ferraço e Ferraz e desaguando no colo do Deliriossauror Rex;

- Proibir a Yara Paiva de falar "poirta", "peirna", "joirnal" e "toirneira".

P.S.: Aviso vem-que-tem: aos que deixaram o IJSN para ingressar no Instituto Indiana Jones oferecemos o ticket danoninho-que-vale-por-um-bifinho, além de outros benefícios sociais como babá, bebê, bibi, bobó de camarão e Bubu. Sem a goareth! Afinal, damos os anéis mas ficamos com os dedos, instrumento imprescindível para digitar o nariz enquanto aguardamos a informatização total.

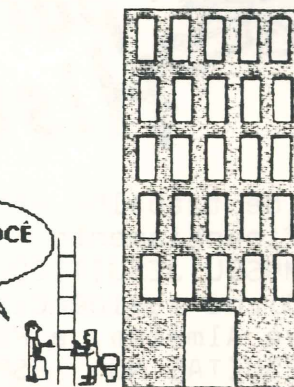


## INFORMATIVO

JUL / 193

Nº 5

EU LAVO E VOCÊ  
ENXUGA!



"Se você não tiver um método  
estará perdendo seu tempo"

*William Edwards Deming*



ijsn

AJO4706-1

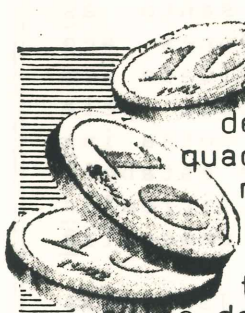


## Um Roteiro para a História

A proposta de trabalho está pronta, à espera de financiamento..

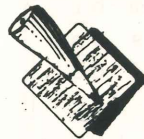
Em breve: MUSEU JESUÍTICO/INDÍGENA, a ser implantado, na residência dos Reis Magos, em Nova Almeida, e ROTEIRO TURÍSTICO DOS JESUÍTAS NO ESPÍRITO SANTO. Célia, Clara, Yara e Nair prevêem numerosos frutos, tais como: documento sobre a ocupação da capitania; diagnóstico, por município, sobre as construções; projeto de intervenções para a implantação da rota turística do complexo jesuítico e das culturas indígenas no Espírito Santo; catálogo com inventário; materiais de divulgação; projeto de implantação do museu. E haja fôlego.

## NOTAS



**A** Divisão de Recursos Humanos avisa que, a partir de agosto, estará afixado no quadro de aviso do setor o Demonstrativo de Receita / Despesas do IJSN. Este balançete será sempre do mês anterior, e servirá para consulta dos servidores interessados.

**P**ara você que vai, ou planeja, viajar para o exterior, o Recursos Humanos tem uma ótima informação: o Escritório Regional do INAMPS possui, desde julho de 92, um Programa de Acordo Internacional, que fornece ao viajante um Certificado de Saúde, IB-2, dando-lhe direito de atendimento médico/hospitalar gratuito de primeiríssima qualidade em alguns países da América do Sul e Europa. Maiores informações, na Divisão de Recursos Humanos.



A equipe do Recursos Humanos, implanta a partir de agosto/93 a **Agenda Programada**. Será de suma importância para futuras avaliações de desempenho dos servidores.



Ajuste o seu horário no ponto certo. Todos os dias, a partir de **12:30h**, na sala de reuniões, teremos a sessão cinematográfica.

## AGENDA

Vamos comemorar com o IJSN seus 17 anos. Desta vez será um **SHOW MUSICAL**, na FAFI, de 18 às 22 horas, neste sábado. Ninguém é mais importante que você nesta festa. Afinal, *você e o Instituto* estão juntos há quanto tempo?!



**V.O.A.R.A.M.** para São Paulo, dia 26/07, Luciene, Maria Emília e Antônio Marcus. Estarão visitando o Centro de Estudos e Pesquisas de Administração Municipal - CEPAM, para conhecerem o tipo de assessoria prestada aos municípios do Estado de São Paulo.

Com esse mesmo objetivo estarão ainda em contacto com o Instituto de Estudos, Promoção e Assessoria em Políticas Sociais - Polis.

Quem está se atualizando é Cacilda Frinhan, em Língua Portuguesa - curso promovido pela Escola de Serviço Público do Espírito Santo - ESESP, de 19/07 a 03/08;

Já Adauto e Wilson Fernando foram para São Paulo, onde participaram do II Curso Intensivo de Plantas de Valores Genéticos de Terrenos - De 07 a 09/07 - Promoção da Empresa Metropolitana da Grande Vitória S/A - Emplasa. É isso aí, colegas!