

ECONOMIA

WALTER LUIZ DALLA BERNARDINA *Empresário*

Investimento em saúde

Há quase 20 anos no Estado e com um faturamento de mais de R\$ 40 milhões no ano passado, a São Bernardo Saúde está crescendo e pretende expandir a atuação para estados vizinhos como Minas Gerais, Rio de Janeiro e Bahia. Além disso, está sendo discutido um projeto de construção de um Apart Hospital em Colatina, interior do Estado. O presidente do Grupo, Walter Luiz Dalla Bernardina, revelou dados sobre a empresa e os novos projetos que serão desenvolvidos nos próximos anos.

- A Tribuna - O Grupo São Bernardo Saúde surgiu a cerca de 20 anos com a Clínica São Bernardo. Como aconteceu a evolução da empresa?

- Walter Luiz Dalla Bernardina - A Casa de Saúde São Bernardo surgiu em 1988 numa época em que a tecnologia só estava presente nos grandes centros e era bastante defasada no município de Colatina.

Lá fizemos algumas inovações: a primeira tomografia computadorizada do Norte do Estado, a primeira artroscopia de joelho do Norte, a primeira densitometria óssea do Estado, a primeira ressonância magnética aberta do Estado, entre outros pioneirismos.

A casa foi ampliada em 1993 com a instalação da ressonância e em 1997 surgiu o Plano de Saúde São Bernardo, com o objetivo de facilitar o acesso das pessoas às facilidades oferecidas na Casa de Saúde São Bernardo.

- Hoje, o Grupo atua em quais áreas?

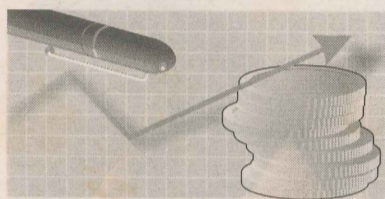
- Plano de Saúde, Casa de Saúde e Clínica de Imagem, cartão de crédito São Bernardo Secular (atuação mais forte no Norte do Estado), fomento mercantil (Sigma), concessão de crédito para micro empreendedores de baixa renda (Credmais).

- E qual a estrutura da São Bernardo Saúde?

- Hoje nós temos a Casa de Saúde, a Clínica de Imagem, aparelhos para atendimentos de alta complexidade como ressonância magnética aberta, tomografia computadorizada, UTIs móveis, mamografia e ultrassom. No final de 2007 será inaugurado o São Bernardo Apart Hospital, em Colatina.

- A São Bernardo Saúde está presente em quais estados?

- O São Bernardo Saúde é comercializado em todo o Espírito Santo. O atendimento no Brasil é feito por meio da Abrange (Associação Brasilei-



ra de Medicina de Grupos) em mais de 280 hospitais em todo o País.

- Há a intenção de expandir para outros estados?

- A São Bernardo está em franco crescimento. Quando este crescimento atingir um equilíbrio no Estado, há o interesse na expansão para estados vizinhos como Minas Gerais, Rio de Janeiro e Bahia.

- Hoje, vocês têm quantos clientes?

- A holding São Bernardo Participações conta hoje com aproximadamente 90 mil clientes ativos.

- Como são os planos oferecidos pela São Bernardo Saúde?

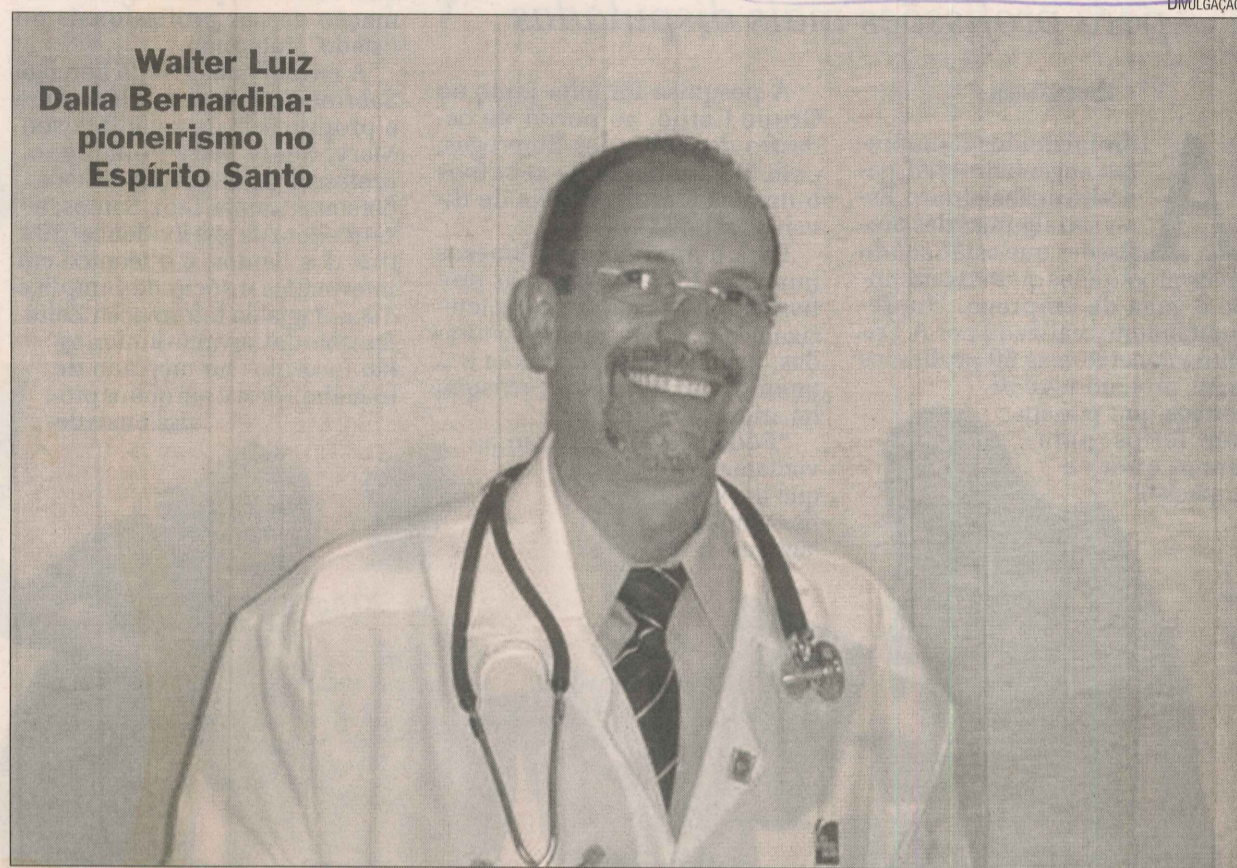
- A São Bernardo oferece o plano participativo, que é o mais procurado, no qual o associado paga R\$ 21,60 pelas consultas e o limite de R\$ 85 nos exames e tem cobertura total em caso de internação, incluindo os exames.

Importante salientar que a São Bernardo está oferecendo desde janeiro uma carência reduzida para este plano, acima em 50%. Com três meses, o associado já pode fazer obter atendimentos de alta complexidade pelo plano, como fazer uma cirurgia cardíaca. A carência é zero para consultas.

Oferecemos também o plano de cobertura total, no qual a pessoa não paga a consulta.

- A São Bernardo ganhou atualmente o prêmio de Melhor Empresa para a Mulher. Quais os motivos que levaram a esta escolha?

- Nós não trabalhamos para ser a primeira, trabalhamos para atender aos anseios das nossas colaboradoras. A empresa entende que a mulher precisa cuidar de seus filhos em casa,



Walter Luiz Dalla Bernardina: pioneirismo no Espírito Santo

pegar seus filhos na escola e nós somos sensíveis a esses anseios das mulheres na busca pelo equilíbrio da vida pessoal com a profissional.

- Quais os benefícios que o Grupo oferece aos funcionários?

- O benefício que eu considero mais importante é o auxílio para a faculdade. Todos os nossos funcionários têm direito a valores que variam entre 20 e 80% do valor pago na faculdade, de acordo com o tempo de casa. Isso serve também para pós-graduação. Se o curso for interessante para a empresa e ele merecer, pode conseguir até o pagamento integral do valor.

Os funcionários com mais de 10 anos de casa, que não têm perspectivas de estudar podem

passar o benefício para seus filhos. Mas nós temos também auxílio-creche, auxílio-leite, desconto para cirurgias plásticas, folga no dia do aniversário e muitos outros benefícios.

- Qual é o diferencial do São Bernardo Saúde para as demais empresas da área?

- O nosso diferencial está na facilidade em obter respostas e no pensamento forte com relação ao cliente. Sempre nos colocamos no lugar do nosso associado. Quando há a humanização interna ocorre a humanização no relacionamento com o cliente, e sua consequente satisfação.

- Quantos novos clientes foram feitos este ano? Qual a expectativa até o final do ano?

- Nos últimos dois anos

(2005/06) crescemos 176%. A expectativa de crescimento até o final deste ano está entre 50% e 60%.

- Qual o faturamento anual do Grupo?

- Em 2005 atingimos um faturamento de mais de R\$ 40 milhões.

- Quanto o Grupo investe por ano?

- Com o investimento na construção do São Bernardo Apart Hospital, que terá 140 leitos e que fica pronto no final do próximo ano, e da nova sede da empresa em Colatina, estamos investindo em 2005, 2006 e 2007 mais de R\$ 20 milhões, incluindo, também, investimentos em tecnologia.

- Quais são os planos futuros da São Bernardo Saúde?

- Sedimentar o nosso crescimento, organizar e prever novos projetos, além de solidificar o Apart Hospital.

- Qual a receita de sucesso da empresa?

- O nosso segredo está na gestão de pessoas, porque com pessoas satisfeitas com o trabalho, o resultado certo é o crescimento da empresa. Acreditamos que a meta de crescimento da empresa precisa ser proporcional ao benefício dos colaboradores e também da responsabilidade social.

- Como o senhor avalia o mercado de planos de saúde?

- É um mercado de alto risco e alto investimento. Deve haver sempre a preocupação em melhorar a satisfação do associado e assim melhorar o mercado como um todo.

Leitura e lazer junto com a família

Ler e aproveitar ao máximo o tempo com a família. Essas são as dicas de Walter Luiz Dalla Bernardina para quem quer tirar a cabeça do mundo dos negócios.

Walter é ortopedista, formado na Ufes e possui pós-graduação em Gestão Empresarial, Marketing e Gestão de grandes empresas.

Casado há 25 anos, Walter tem dois filhos. Aos 50 anos, ele espera diminuir a jornada de trabalho e aproveitar mais a família e atuar mais também ao lado da sociedade e de seus anseios. Tenho um sonho de implementar um projeto de auxílio na formação acadêmica das pessoas, talvez por meio de uma ONG".

Oportunidade de Negócio
... ARACRUZ ...

Loja Comercial
Credenciada vivo 9984.0800

ERRATA

No tablôide de ofertas das lojas Insinuante, n° 665, válido de 03/09/06 a 09/09/06, na página 23, a dimensão do colchão Dream DS-33, cód. 11354.9, solteiro, é 78x17CM.

