

# Medidas para AJ19984 melhorar o atendimento

*Três hospitais filantrópicos se uniram para definir novas estratégias. A Santa Casa vai ganhar maternidade moderna*

**U**m atendimento mais humano e de qualidade para quem depende do serviço público de saúde. É com esse objetivo que foi criado o Instituto Solidário, uma organização não governamental (ONG) que já conta com mais de 50 voluntários das mais diversas áreas.

Hoje, na sede do Conselho Regional de Medicina (CRM), em Bento Ferreira, Vitória, acontece a formação do primeiro núcleo da Rede Assistencial da Saúde Pública, que conta com a participação de três hospitais filantrópicos que também atendem pelo Sistema Único de Saúde (-SUS).

Os administradores dos hospitais Evangélico, Santa Casa de Misericórdia e Pró-Matre vão se reunir semanalmente para discutir estratégias comuns e atuar em conjunto no atendimento público.

Segundo o presidente da ONG, o cirurgião Flávio Kataoka, com a formação do núcleo haverá uma central única de compras de estoque, treinamentos de funcionários e outros serviços.

## EMPRESÁRIOS

Além disso, profissionais em administração de empresas, de faculdades particulares parceiras, e empresários participarão das reuniões do núcleo, dando



**Atendimento será mais humanizado nos hospitais e maternidades**

sugestões e inovando o gerenciamento dos hospitais.

Kataoka disse que a Santa Casa ganhará uma nova e moderna maternidade até o fim de dezembro. "Será uma Casa Cor dentro do hospital", brincou.

Além disso, os ambulatórios também passarão por reformas e

os funcionários receberão treinamentos para humanizar o atendimento.

"Queremos também trazer projetos de música ao vivo para os ambulatórios, para melhorar o ambiente", disse Kataoka, ressaltando que outros projetos serão executados em breve.