

Economia

FERNANDO RIBEIRO/AT



ÉLCIO FERNANDES disse que sempre sofre com o calor na espera pelo voo

Passageiros listam o pior do aeroporto

Falta de assentos e de banheiros, preços altos, sinal fraco de celular e até goteiras estão entre as 10 maiores queixas no terminal de Vitória

Felipe Brotto

Falta de assentos, poucos banheiros, preços altos de lanches, sinal de celular fraco e até goteiras são algumas das reclamações de passageiros que listaram os 10 piores serviços do aeroporto Eurico de Aguiar Salles.

A reportagem de **A Tribuna** foi até o aeroporto de Vitória ouvir as queixas dos usuários e descobriu que o campeão de reclamações é o calor. O gerente comercial Elcio Fernandes, 52, disse que viaja frequentemente e sempre sofre com o calor na espera pelo embarque.

“Toda semana venho aqui e morro de calor quando tenho que esperar, não dá pra continuar assim”, reclamou.

Outro serviço alvo de críticas foi a falta de assentos, principalmente próximos a tomadas para carregar celulares e notebooks.

“Faltam tomadas próximas aos assentos. Tenho que esperar meu voo no setor de desembarque para carregar meu notebook, pois só aqui tenho um assento com tomada perto”, lamentou o administrador Gustavo Soter, de 40 anos.

O número reduzido de guichês de atendimento das companhias aéreas também é um problema, segundo os passageiros. “Há poucos guichês, temos que ficar esperando na fila, porque o número não

atende à demanda”, reclamou o plataformista Francisco Santos Carvalho, de 32 anos.

Em segundo lugar nas queixas, os altos preços cobrados pelas lojas e lanchonetes são um peso a mais no bolso dos passageiros.

“Uma água de coco de 300 ml custa R\$ 6,25, um chocolate quente pequeno, R\$ 11. Tá muito caro, assim não dá”, desabafou o técnico de logística Erick Lima.

RESPOSTA

Em nota, a Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária (Infraero) respondeu que em todo o terminal de passageiros já existem torres de tomadas para carregar notebooks e celulares.

A empresa justificou ainda que as obras de reforma e ampliação do terminal prevêem o aumento do número de balcões de check-in de companhias aéreas e que por meio de um novo contrato de serviços terceirizados de manutenção, os equipamentos de ar-condicionado já passam por manutenção.

Em relação aos valores das lanchonetes e lojas, a Infraero disse que as empresas baseiam-se numa média de preços do mercado local.

10 MAIORES QUEIXAS

RECLAMAÇÕES

- 1 Calor
- 2 Preços altos
- 3 Bebedouros
- 4 Assentos
- 5 Tomadas
- 6 Goteiras
- 7 Sinal de celular
- 8 Guichês
- 9 Banheiros
- 10 Falta de mais restaurantes

FONTE: PASSAGEIROS OUVIDOS.