

A TRIBUNA COM VOCÊ

FOTOS: ANTONIO MOREIRA/AT

# Segredos para atrair a clientela

**Comerciantes de Porto Canoa, na Serra, tiveram palestra e consultoria para aprender como conquistar clientes**

**Kamila Rangel**

Os comerciantes de Porto Canoa, na Serra, estão empenhados para desenvolver a economia local. Por meio de palestras e consultorias, eles aprenderam a conquistar a clientela.

No mês passado, o projeto Comércio Total, uma parceria entre a Prefeitura da Serra e o Sebrae, possibilitou que lojistas e colaboradores tivessem acesso a uma série de orientações.

Entre as lições que eles aprenderam, estão informações sobre como atender clientes, arrumar vitrines e utilizar a tecnologia em benefício do comércio.

Atualmente, somente na avenida Brasília, principal via de Porto Canoa, há 156 estabelecimentos.

De acordo com o secretário de Desenvolvimento da Serra, Jessé Moura Marques, o objetivo da prefeitura é fortalecer novos centros comerciais no município.

“Queremos dinamizar a economia, para não deixar que o comércio da Serra fique concentrado em

Laranjeiras, como é hoje”, disse.

O diretor técnico do Sebrae, Ruy Dias, destacou que os comerciantes devem ser competitivos.

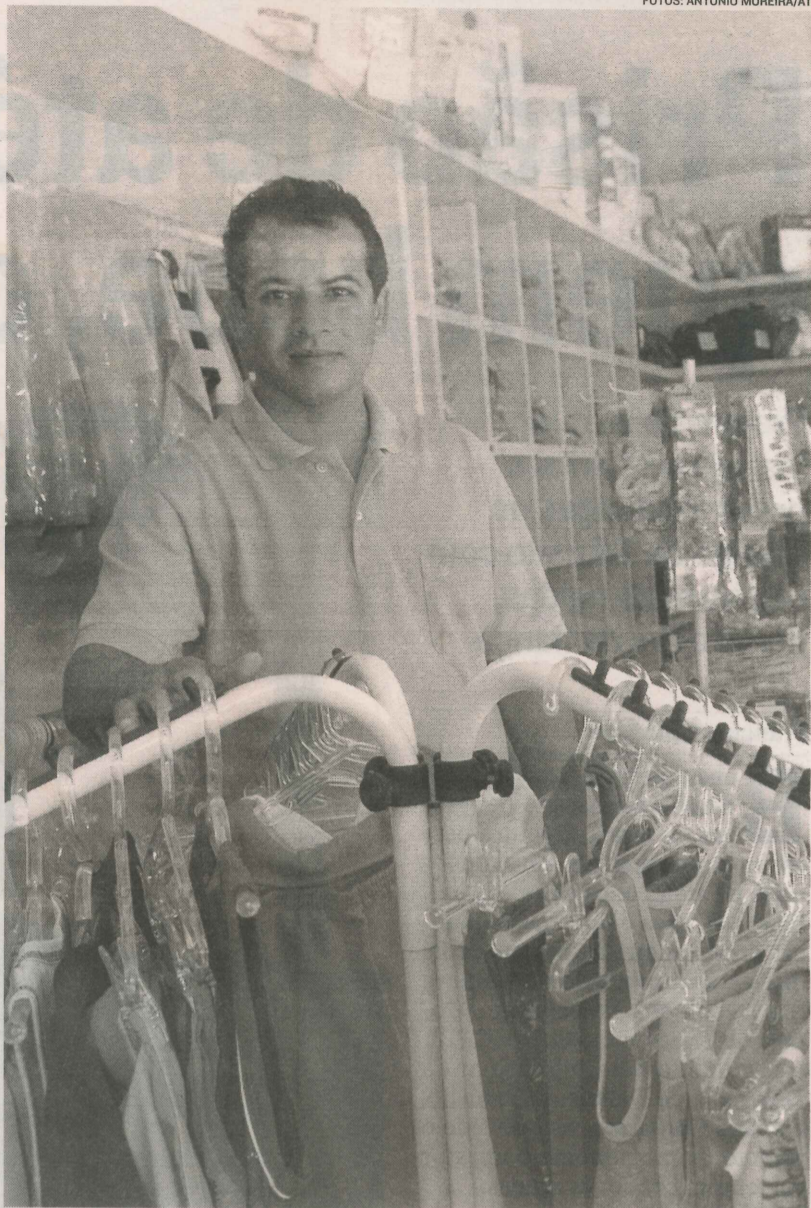
“Eles devem se preocupar em satisfazer o desejo dos clientes, que são a razão da existência de qualquer negócio”, frisou.

Depois de participar das palestras do Sebrae, o lojista Alberto de Paula está colocando em prática o que aprendeu, na loja O Cravo e a Rosa, aberta há menos de um ano.

“O cliente tem que ficar à vontade, para olhar os produtos. A vitrine também deve ter novidades, para o consumidor passar na rua e querer entrar na loja”, explicou.

A proprietária da floricultura Sweet Heart, Edilene Araújo Carvalho, também está colocando em prática as lições que aprendeu.

“Agregar itens às vendas. Mostro aos clientes que um buquê agrada mais se estiver acompanhado de bombons, por exemplo.”



**ALBERTO DE PAULA:** cliente deve ficar à vontade para ver as peças na loja

## ONDE ESTÁ A URNA

### Sugira uma reportagem

Os moradores de Porto Canoa, na Serra, podem sugerir matérias e reivindicar melhorias para o bairro. Basta que depositem as dicas na urna do projeto **A Tribuna com Você**, que está na Banca Porto Canoa, localizada na avenida Brasília.

## DESTAQUES DO COMÉRCIO LOCAL

### Vínculo com o cliente

Há 20 anos, a comerciante Isabel Vidal Feitosa abriu uma pequena loja, para vender as blusas que pintava, em Porto Canoa.

Hoje, a Bell Presentes é um destaque no bairro e oferece artigos variados. O tempo de existência da loja possibilitou a conquista de uma clientela fiel. “Os clientes se lembram da época em que eu trazia meus filhos, ainda bebês, para ficarem aqui.”



**ISABEL:** loja há 20 anos

### Bom gosto para decorar

Para não deixar de lado o sonho de atuar como decoradora, a comerciante Telma Siqueira abriu, recentemente, a Liavivai Decorações.

Na Liavivai, Telma exercita seu bom gosto e oferece aos clientes arranjos, tapetes artesanais, cortinas e uma diversidade de produtos que dão um toque especial na decoração das casas.



**TELMA:** artigos para casa

## Conheça o bairro

Porto Canoa tem três farmácias e três padarias

### FICHA TÉCNICA

- > **MUNICÍPIO:** Serra
- > **POPULAÇÃO:** aproximadamente 13 mil habitantes
- > **BAIRROS VIZINHOS:** Mata da Serra, Eldorado e Serra Dourada



### MAPA COMERCIAL

- |   |                                  |                           |
|---|----------------------------------|---------------------------|
| > 1 açougue                             | > 2 corretoras imobiliárias      | > 1 marcenaria            |
| > 3 acadêmias                           | > 4 costureiras                  | > 4 mercearias            |
| > 6 barbearias                          | > 1 depósito de gás              | > 1 oficina mecânica      |
| > 6 bares                               | > 1 eletricitista                | > 2 oficinas de bicicleta |
| > 1 banca de revista                    | > 1 escola de informática        | > 3 padarias              |
| > 1 banco                               | > 1 escritório de advocacia      | > 4 papelarias            |
| > 2 borracharias                        | > 2 escritórios de contabilidade | > 2 pizzarias             |
| > 1 casa de show                        | > 1 estúdio de tatuagem          | > 1 posto de gasolina     |
| > 1 caldo de cana                       | > 3 farmácias                    | > 3 restaurantes          |
| > 1 casa lotérica                       | > 3 lanchonetes                  | > 7 salões de beleza      |
| > 3 casas de ração                      | > 3 locadoras de vídeo           | > 4 sapatarias            |
| > 2 cerimoniais                         |                                  | > 4 sorveterias           |
| > 2 consultórios dentários particulares |                                  | > 1 supermercado          |
|   |                                  | > 2 floriculturas         |

FONTE: ASSOCIAÇÃO DE MORADORES DO BAIRRO



**JOÃO ANTÔNIO:** farmácia

### Na onda do crescimento

O farmacêutico João Antônio de Almeida escolheu o bairro Porto Canoa para colocar em prática o que aprendeu na faculdade.

Há 17 anos, ele abriu a Farmácia Aliança e acompanhou o crescimento do comércio local. “Vi que o bairro tinha potencial”, destacou.

Quatro anos depois de virar comerciante em Porto Canoa, João Antônio foi morar no bairro, onde, hoje, também administra, ao lado da mulher, a Padaria e Lanchonete Aliança.