

Último teste para a bilhetagem eletrônica

KADIDJA FERNANDES/AT

Seiscentos trabalhadores vão testar vale eletrônico a partir de amanhã. Haverá cadastro de estudante em janeiro



Bilhete eletrônico que vai substituir vale-transporte usado por trabalhadores

TIRE AS DÚVIDAS

O que é a bilhetagem eletrônica?

É a forma automatizada que passará a ser utilizada para o recebimento das tarifas do transporte coletivo urbano no município de Vitória. As passagens são pagas através de cartões com chips eletrônicos.



Como será o funcionamento dos cartões?



O cartão é recarregável e pode substituir o dinheiro, o passe escolar e o vale-transporte de papel, de acordo com sua classificação.

Cartão Gratuidade

Será utilizado para validar a passagem de quem tem contrato com as empresas de ônibus, como funcionários dos Correios. Inicialmente não será alterada a forma de atendimento aos usuários que possuem gratuidade, como idosos e deficientes.

O cartão valerá para os ônibus seletivos?

Não. Por enquanto o sistema está sendo implantado para os sistemas de transporte do município de Vitória.



no cartão o dinheiro que usavam para comprar os passes, nos mesmos postos.

E os idosos?



Os idosos têm, amparados pela Constituição Federal, o direito ao transporte gratuito, portanto não necessitará do cartão gratuidade, pelo menos nesta primeira fase. Ele continuará apresentando a carteira de identidade, utilizando o benefício da mesma forma que hoje.

O que é recarga a bordo?

É mais uma facilidade oferecida pela bilhetagem eletrônica.



De acordo com o presidente do Setpes, Jerson Antônio Picoli, todo o equipamento está sendo testado para evitar futuros transtornos. "Hoje (ontem) e amanhã (hoje) vamos resolver alguns problemas técnicos, mas ainda esta semana os funcionários dessas empresas vão começar a usar o sistema", afirmou.

Os novos cartões eletrônicos, que vieram da Alemanha, já chegaram ao Estado e devem ser encaminhados hoje às empresas cadastradas.

"Estamos tomando todos os cuidados necessários para que não ocorram problemas, mas caso aconteçam imprevistos vamos procurar solucionar o mais rápido possível", declarou Picoli.

A previsão é de que todos os testes sejam realizados até o início de janeiro, quando começa o cadastramento dos estudantes que utilizam o passe escolar. O novo cadastro será feito nos mesmos postos utilizados hoje pelos alunos.

Ainda não existe uma data definida para a venda dos cartões à população em geral. Enquanto isso os usuários do sistema vão continuar utilizando vale-transporte e dinheiro.

Ao todo serão disponibilizados quatro tipos diferentes de cartão: o vale-transporte, o cidadão, o estudante e o gratuidade, que será utilizado para liberar a passagem de quem tem contrato com as empresas de ônibus, como funcionários dos Correios.

Idosos que também têm direito à gratuidade vão continuar sendo atendidos, mesmo sem o cartão. Para isso, basta que eles apresentem a carteira de identidade como é feito hoje.

Apesar de todos os ônibus municipais de Vitória já estarem equipados com o validador – aparelho que faz a leitura dos cartões – o sistema não poderá ser utilizado nos ônibus seletivos.

O que é a bilhetagem eletrônica?

É a forma automatizada que passará a ser utilizada para o recebimento das tarifas do transporte coletivo urbano no município de Vitória. As passagens são pagas através de cartões com chips eletrônicos.



Como será o funcionamento dos cartões?



O cartão é recarregável e pode substituir o dinheiro, o passe escolar e o vale-transporte de papel, de acordo com sua classificação.

Ao aproximar o cartão do validador (equipamento de leitura do cartão que ficará ao lado da catraca) o valor da passagem é descontado do crédito do cartão e a catraca é liberada para a passagem.

Os passageiros que embarcarem sem o cartão poderão pagar a tarifa em dinheiro, já que os cobradores permanecerão nos ônibus.

Quais os tipos de cartão?

Cartão vale-transporte

Atenderá às pessoas que possuem direito ao vale-transporte. O cartão será de propriedade da empresa onde o passageiro trabalha, a quem cabe gerir o processo de aquisição junto ao Setpes, bem como a sua manutenção de saldos e créditos.



Cartão Cidadão

A população poderá adquirir o cartão em um dos postos de atendimento sem precisar pagar a mais por isso. Com o cartão, o usuário pagará apenas pela compra dos créditos e poderá fazer uso do cartão sem qualquer restrição.

Cartão Estudante (substituirá o passe escolar)

Será utilizado por todos os alunos da rede de ensino que utilizem o transporte coletivo de Vitória, contemplados pela legislação com o subsídio de 50% da tarifa.

O cartão terá a foto e os dados do beneficiário para a correta identificação pelo cobrador.

TIRE AS DÚVIDAS

Cartão Gratuidade

Será utilizado para validar a passagem de quem tem contrato com as empresas de ônibus, como funcionários dos Correios. Inicialmente não será alterada a forma de atendimento aos usuários que possuem gratuidade, como idosos e deficientes.

O cartão valerá para os ônibus seletivos?

Não. Por enquanto o sistema está sendo implantado para os sistemas de transporte do município de Vitória.



A aquisição do cartão será obrigatória?



Para os cartões dos estudantes e beneficiários do vale-transporte a aquisição será obrigatória. Mas o cidadão comum poderá optar por pagar a passagem em dinheiro.

Em caso de perda ou roubo o que o usuário deverá fazer?

O passageiro poderá obter informações no Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) pelo telefone 3334-6602, sempre que precisar. Em caso de roubo ou perda do cartão ele poderá ligar para o SAC e informar seu nome e número de documento para que o cartão roubado ou perdido seja bloqueado em até 24 horas.



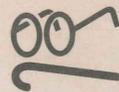
Como ficará a situação dos estudantes? Onde eles vão receber os cartões e como ocorrerá o cadastro?



Os estudantes que atualmente utilizam o sistema municipal de Vitória serão cadastrados em 2005. Depois da distribuição dos cartões para os alunos eles passarão a depositar

no cartão o dinheiro que usavam para comprar os passes, nos mesmos postos.

E os idosos?



Os idosos têm, amparados pela Constituição Federal, o direito ao transporte gratuito, portanto não necessitará do cartão gratuidade, pelo menos nesta primeira fase. Ele continuará apresentando a carteira de identidade, utilizando o benefício da mesma forma que hoje.

O que é recarga a bordo?

É mais uma facilidade oferecida pela bilhetagem eletrônica. A recarga a bordo é um processo que permite ao portador do cartão vale-transporte carregá-lo "eletronicamente" com novos créditos no próprio ônibus.



Como funciona a recarga a bordo?



A medida só é possível para os cartões vale-transporte, porque é preciso que o empregador compre antes os créditos eletrônico por intermédio do Setpes.

Depois que os créditos são comprados do Setpes, através de um sistema eletrônico, irá depositar novos créditos no cartão daquele funcionário, na próxima vez que ele apresentar seu cartão junto ao validador.

Vale lembrar que o estudante vai recarregar o seu cartão somente nos postos de venda de créditos. É preciso que os alunos comprem seus créditos assim como faziam anteriormente com os passes escolares.

Qual o risco de o cartão ser falsificado?



A fraude por clonagem ou falsificação não é viável nos cartões com chip eletrônico devido aos avançados conceitos de segurança que são empregados na sua fabricação.

Fonte: Sindicato das Empresas de Transporte de Passageiros do Espírito Santo (Setpes)