

# Dinheiro.

**Deputado quer CPI da Telefonia**

Ronaldo Nogueira entra hoje com pedido de CPI na Câmara para investigar cobrança da tarifa de interconexão de celulares.

EDITORA:  
ELAINE SILVA  
ecferreira@redgazeta.com.br  
Tel.: 3321.8327  
agazeta.com.br/dinheiro  
gazetadinheiro

AJ16401

## TIM CORTA SINAL CONSUMIDOR NÃO SABE MAIS EM QUEM CONFIAR

Suposto corte proposital abre suspeita sobre toda a telefonia

MIKAELLA CAMPOS  
mikaella.campos@redgazeta.com.br

A oferta parece atrativa: fazer ligações de R\$ 0,25, independente de duração. Mas para o consumidor, essa megapromoção tem custado muito cara. A TIM é acusada de derrubar de propósito as conversas, principalmente as longas, com a intenção de forçar seu usuário a fazer um novo contato e assim pagar mais uma vez pelo serviço.

A história veio à tona ontem e coloca em xeque toda a credibilidade do setor de telefonia móvel. Na cabeça do consumidor, acende a desconfiança sobre o controle dos créditos, minutos e franquias e a forma como a ligação é debitada do saldo do cliente.

No caso da TIM, os mais prejudicados são os titulares de linhas vinculadas ao pacote pré-pago Infinity, segundo relatório da Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel), produzido a pedido do Ministério Público Estadual do Paraná.

Esse plano barato e atrativo fez com que a TIM subisse no ranking das maiores operadoras do país. E em alguns Estados, ela roubou a vice-liderança da Claro e a primeira posição pertencente à Vivo.

No entanto, muitos consumidores estão insatisfeitos desde a época que a oferta entrou no mercado, há três anos. Quando menos percebe, o saldo do celular pré-pago dessa pessoa chega a zero. Com a falta de qualidade, as chamadas



CARLOS ALBERTO SILVA

### Ciente decide mudar de operadora

Jamara Araújo é cliente da Tim há dois anos, desde que a empresa lançou a oferta de ligações com preço único. Ela acredita que tudo foi uma falsa propaganda e vai mudar ainda este mês de operadora.

“Com esse escândalo, ficamos sempre com a impressão de que estamos sempre pagando mais caro. Mas é difícil comprovar que a empresa cobra a mais pelo serviço. Estou muito insatisfeita com a empresa, já até processei a empresa”.

caem toda hora. Para continuar a conversa, é necessário pagar por isso.

Quem tem uma linha pós-paga também é beneficiado com a cobrança única por ligação e reclama que o cai-cai é um companheiro constante.

A fisioterapeuta Jamara Araújo diz que contratou a TIM devido à ligação com custo único. “Eles dizem que você pode falar sem limites, mas tentam te impedir de fazer isso, derrubando as ligações. Cheguei a gastar R\$ 100 a mais devi-

do a cobranças indevidas relacionadas à conta de celular. Precisei ir ao Procon e agora vou sair da TIM para me tornar cliente de outra operadora”, diz.

O consultor de Tecnologia da Informação e especialista de A GAZETA, Gilberto Sudré, diz que essas queixas de usuários da TIM são antigas. Como também são velhas as reclamações de consumidores que sempre veem seus créditos sendo devorados acima do normal pelas operadoras. Ele explica

que hoje a única forma de o consumidor saber se está sendo roubado é verificar chamada por chamada e o valor cobrado por cada uma delas.

O diretor do Procon de Vitória, Marcos Nati Rezende, diz estar indignado com tanto descaso das operadoras. “Isso é um crime e a empresa deveria ser punida com a perda de concessão. É o momento de a Anatel fazer uma devassa nas operadoras e verificar todas as irregularidades”, ressalta.

Segundo Nati, o grande problema do setor de telefonia móvel é a liberdade para que não haja o cumprimento das leis, como o Código de Defesa do Consumidor (CDC). “Essas empresas insistem em não se comportar. Se tudo for comprovado, o consumidor tem que ser ressarcido. Não é justo que o consumidor pague por algo e receba um serviço inferior”, acrescenta.

### TUITADAS

@daniteti  
Eu tive TIM no passado e particularmente gostava muito. Tenho pra mim que a TIM nasceu da mente de alguém com visão. Era uma boa empresa.

@sidhartaneves  
TIM deixa clientes sem sinal de propósito e ninguém faz absolutamente nada. Só se preocupam com Olimpíadas. Brasil-il-iii!

@Fabianopark  
Só no Paraná? Desrespeito com os demais clientes RT @Estado TIM pode ter vendas de chip suspensas no Paraná: migre.me/acgxU

@thaaaySantos  
TIM, você sem: ( )fronteiras (x)sinal

@pvcampos10  
Agora ta explicado o pq do nome plano da #TIM ser infinity... ele cai várias vezes.... muitas vezes...infinitas vezes...@tim-brasil

@hugomatuto  
O Blue Man Group são garotos propaganda da #Tim pq não conseguem falar?



CONTINUA pág. 28