

**Página  
TRÊS**

**Telefonia celular.** Empresas vendem aparelhos igual água, dão bônus para falar mais, mas nem sempre investem em melhorias suficientes para atender a essa demanda crescente

# O caladão dos bairros

**Número de celulares cresceu 155% no Estado, e tempo de conversa é de 127 minutos todo mês**

**MIKAELLA CAMPOS**  
malmeida@redgazeta.com.br

Smartphone por menos de R\$ 60. Bônus de até R\$ 1 mil para falar ao celular. Mais R\$ 500 para navegar na internet. Por causa dessas tentações, o capixaba já tem usado muito mais o telefone móvel. O resultado disso é um grande "caladão" na cobertura.

No Estado, falhas de sinal têm sido cada vez mais comuns. O motivo para tanto problema é que os investimentos das operadoras não crescem na mesma velocidade que a sede do consumidor em ter mobilidade.

É preciso muita estrutura e rede para aguentar mais de 3 milhões de pessoas falando, navegando na web e enviando mensagens pelo celular ao mesmo tempo.

Nos últimos cinco anos, cresceu 155% o número de telefones habilitados no Espírito Santo. E o tempo que o capixaba fica ao telefone também aumentou. Em 2009, falava-se, em média, 70 minutos por mês. Com as promoções, o consumidor já faz 127 minutos mensais em ligações.

Uma das empresas que teve um grande crescimento no Estado foi a Vivo. A operadora, que tem 64% de participação no mercado capixaba, ganhou quase 400 mil clientes só em 2010.

O gerente da empresa no Estado, Jacson Luís Rodrigues, explica que, para acompanhar a demanda, foram feitas melhorias em mais de 30 bairros no ano passado. Em alguns deles,



FÁBIO VICENTINI

## “Fora da área de cobertura”

A publicitária Kamila Carla Rosa precisou trocar de operadora para resolver o problema da falta de sinal do seu celular. Na sua casa, na Praia de Santa Helena, no seu trabalho, em Bento Ferreira, e também

na Ufes seu aparelho sempre estava fora de área. “Eu já estava há quatro anos na mesma operadora. No ano passado, comecei a ter problemas. No início, a ligação falhava. Depois passou a cair e por último

chegou ao ponto de nem ter sinal. Percebi que essas falhas tiveram início quando a operadora lançou uma promoção. O custo do minuto era R\$ 0,25. Fiz uma reclamação para a empresa, mas ela disse que era

problema no meu aparelho. Troquei de celular e ainda assim tive dificuldades de cobertura. No mês passado, cansada disso, troquei de operadora. Só agora consigo usar o celular normalmente”.

## Vendas de smartphones disparam no Estado

**No Espírito Santo, a procura pelo produto registrou um aumento de 200%, segundo uma operadora**

A vontade de o consumidor se manter conectado à internet o tempo todo, seja em casa ou na rua, fez a venda de smartphones disparar em 2010. No Espírito Santo, a procura chegou a crescer 200%.

Esse alto índice de vendas foi registrado pela Claro. Segundo a operadora, o comércio acelerado desses aparelhos foi provocado pela expansão da tecnologia 3G. A empresa acrescenta que tem percebido um grande tráfego, principalmente na utilização de downloads e no envio e recebimento de mensagens.

A TIM também teve um grande incremento na venda de aparelhos com conexão à internet. Em dezembro, a empresa registrou um crescimento de 120% na comercialização desses modelos em relação ao mês de novembro.

A intensa procura é graças a plano Infinity Web, que a empresa oferece. Quem contrata o plano tem acesso ilimitado diário à internet. O acesso é gratuito por seis meses. Depois desse período, o pacote passa a custar R\$ 29,90 para smartphones e R\$ 49,90 para BlackBerry.

A Oi também afirma que percebeu um aumento nas

### Onde não dá para falar direito

**Bairros onde há mais reclamações de que o celular não pega e que estão recebendo melhorias da Vivo, que responde por 64% da base de clientes**

**Serra**  
18 • Jardim Tropical  
19 • São Francisco, em Jacaraípe



### Vitória

- 1 • Morada de Camburi
- 2 • Região de Jardim da Penha e Mata da Praia (ref.: R. Ludvík Macal)
- 3 • Hortomercado
- 4 • Nova ala (andar térreo) do Shopping Vitória
- 5 • Jardim Camburi, próximo ao Hotel Canto do Sol

### Crescimento da telefonia móvel

1.466.338  
aparelhos  
habilitados

3.749.024  
aparelhos  
habilitados

Crescimento de 155%

Em 2009, falava-se em média 79,8

**Número de celulares cresceu 155% no Estado, e tempo de conversa é de 127 minutos todo mês**

**MIKAELLA CAMPOS**  
malmeida@redgazeta.com.br

Smartphone por menos de R\$ 60. Bônus de até R\$ 1 mil para falar ao celular. Mais R\$ 500 para navegar na internet. Por causa dessas tentações, o capixaba já tem usado muito mais o telefone móvel. O resultado disso é um grande "caladão" na cobertura.

No Estado, falhas de sinal têm sido cada vez mais comuns. O motivo para tanto problema é que os investimentos das operadoras não crescem na mesma velocidade que a sede do consumidor em ter mobilidade.

É preciso muita estrutura e rede para aguentar mais de 3 milhões de pessoas falando, navegando na web e enviando mensagens pelo celular ao mesmo tempo.

Nos últimos cinco anos, cresceu 155% o número de telefones habilitados no Espírito Santo. E o tempo que o capixaba fica ao telefone também aumentou. Em 2009, falava-se, em média, 70 minutos por mês. Com as promoções, o consumidor já faz 127 minutos mensais em ligações.

Uma das empresas que teve um grande crescimento no Estado foi a Vivo. A operadora, que tem 64% de participação no mercado capixaba, ganhou quase 400 mil clientes só em 2010.

O gerente da empresa no Estado, Jacson Luís Rodrigues, explica que, para acompanhar a demanda, foram feitas melhorias em mais de 30 bairros no ano passado. Em janeiro deste ano, a empresa fez 22 ações para ampliar a cobertura.

"É expressivo o crescimento do mercado capixaba. Por isso, ampliamos nossa capacidade de atendimento em 63,54%", destaca.

As outras empresas - Oi, TIM e Claro - informaram que também fizeram ampliações nas redes. A Oi, por exemplo, disse que 77,7% dos seus investimentos foram destinados à expansão da cobertura de telefonia móvel em todo Brasil.



FÁBIO VICENTINI

## Vendas de smartphones dispararam no Estado

**No Espírito Santo, a procura pelo produto registrou um aumento de 200%, segundo uma operadora**

A vontade de o consumidor se manter conectado à internet o tempo todo, seja em casa ou na rua, fez a venda de smartphones disparar em 2010. No Espírito Santo, a procura chegou a crescer 200%.

Esse alto índice de vendas foi registrado pela Claro. Segundo a operadora, o comércio acelerado desses aparelhos foi provocado pela expansão da tecnologia 3G. A empresa acrescenta que tem percebido um grande tráfego, principalmente na utilização de downloads e no envio e recebimento de mensagens.

A TIM também teve um grande incremento na venda de aparelhos com conexão à internet. Em dezembro, a empresa registrou um crescimento de 120% na comercialização desses modelos em relação ao mês de novembro.

A intensa procura é graças a plano Infinity Web, que a empresa oferece. Quem contrata o plano tem acesso ilimitado diário à internet. O acesso é gratuito por seis meses. Depois desse período, o pacote passa a custar R\$ 29,90 para smartphones e R\$ 49,90 para BlackBerry.

A Oi também afirma que percebeu um aumento nas vendas de smartphones e de serviços de conexão. A empresa comercializa todos os equipamentos desbloqueados, inclusive os modems, os aparelhos da BlackBerry e da Apple, como o iPhones 3G.

Para atender à demanda, a Vivo também ampliou pontos de vendas. Atualmente, são 203 lojas da operadora no Estado. "Para o público pré-pago contamos ainda com 9.200 locais para recargas de celulares", explica o gerente da empresa, Jacson Luís Rodrigues.

## "Fora da área de cobertura"

A publicitária Kamila Carla Rosa precisou trocar de operadora para resolver o problema da falta de sinal do seu celular. Na sua casa, na Praia de Santa Helena, no seu trabalho, em Bento Ferreira, e também

na Ufes seu aparelho sempre estava fora de área. "Eu já estava há quatro anos na mesma operadora. No ano passado, comecei a ter problemas. No início, a ligação falhava. Depois passou a cair e por último

chegou ao ponto de nem ter sinal. Percebi que essas falhas tiveram início quando a operadora lançou uma promoção. O custo do minuto era R\$ 0,25. Fiz uma reclamação para a empresa, mas ela disse que era

problema no meu aparelho. Troquei de celular e ainda assim tive dificuldades de cobertura. No mês passado, cansada disso, troquei de operadora. Só agora consigo usar o celular normalmente".

### Onde não dá para falar direito

**Bairros onde há mais reclamações de que o celular não pega e que estão recebendo melhorias da Vivo, que responde por 64% da base de clientes**

#### Serra

- 18 • Jardim Tropical
- 19 • São Francisco, em Jacaraípe
- 20 • Parte do Bairro Nova Carapina
- 21 • André Carloni
- 22 • Manoel Plaza
- 23 • Morada de Laranjeiras

#### Cariacica

- 24 • Bairro Sotema
- 25 • Região próxima à Jardim América
- 26 • Bairro Pirarema
- 27 • Bairro Santana
- 28 • Vila Capixaba

#### Viana

- 29 • Bairro Universal
- 30 • Bairro Canaã

#### Vitória

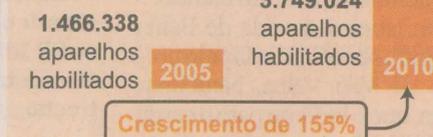
- 1 • Morada de Camburi
- 2 • Região de Jardim da Penha e Mata da Praia (ref.: R. Ludvick Macal)
- 3 • Hortomercado
- 4 • Nova ala (andar térreo) do Shopping Vitória
- 5 • Jardim Camburi, próximo ao Hotel Canto do Sol
- 6 • Praia do Suá, próximo à Sedu
- 7 • Região próxima à rodoviária
- 8 • Jardim da Penha, próximo ao Sesi

#### Vila Velha

- 9 • Praia da Costa, próximo ao Hotel Passárgada
- 10 • Parte da Orla de Coq. de Itaparica
- 11 • Vila Garrido
- 12 • Santa Inês
- 13 • Ataíde
- 14 • Av. Champagnat
- 15 • Shopping Praia da Costa
- 16 • Bairro São Conrado, próximo ao Bairro Terra Vermelha
- 17 • Bairro Vale Encantado

A Gazeta - Ed. de Arte - Genildo

### Crescimento da telefonia móvel



- Em 2009, falava-se em média **79,8 minutos** por mês ao celular
- Em 2010, o tempo subiu para **127,5 minutos**, aumento de **59,77%**

### Crescimento no número de clientes de 2005 para 2010

	Dez/2005	Dez/2010	Quantos clientes ganhou em 5 anos	Crescimento %
<b>Vivo</b>	970.488	2.429.157	<b>1.458.669</b>	<b>150%</b>
<b>Claro</b>	190.076	459.665	<b>269.589</b>	<b>141%</b>
<b>TIM</b>	174.489	425.044	<b>250.555</b>	<b>143%</b>
<b>Oi</b>	131.285	435.158	<b>303.873</b>	<b>231%</b>