

AJ20638

# Site com horário de ônibus ainda tem falhas

JUSSARA MARTINS/AT

No primeiro dia de funcionamento do sistema on-line da Prefeitura de Vitória, site ficou lento e ônibus passaram com atraso

Marianna Aguiar

No primeiro dia de funcionamento do Ponto Vitória, serviço on-line que informa a previsão dos horários dos ônibus nos pontos da cidade, muitos passageiros tiveram problemas. O site ficou lento na manhã de ontem devido aos inúmeros acessos e quem se informou pelas telas, pegou o ônibus atrasado.

A estudante Stella Queiroz Cintra, 24 anos, aguardava o ônibus da linha 202 (Caratoira/Curva da Jurema), na avenida Beira-Mar, e foi conferir o horário nas telas instaladas dentro da Prefeitura de Vitória, chamadas de totens.

A previsão da tela indicava que o próximo ônibus, sentido Centro, iria passar às 16h56, mas ela só conseguiu pegar o mesmo às 17h10.

Ela reclamou que costuma esperar muito no ponto, em torno de 30 a 40 minutos, e a situação piora aos sábados.

“Se o sistema funcionar direito, será muito bom para os passageiros. Mas a informação passa muito rápido na tela”, reclamou.

Outra usuária do sistema municipal de transporte coletivo, a nutricionista Gisele Machado, 37, frisou que o novo serviço pode ser muito útil ao passageiro, mas só se os ônibus passarem realmente no horário indicado.

“Ainda não fiz o teste no site.



STELLA conferiu horário de ônibus em telas instaladas na prefeitura

Costumo ficar até uma hora esperando as linhas 211 e 213. Se o site der certo, a gente vai ter um norteamento melhor para nossas atitudes”, acrescentou.

O secretário de Transportes e Infraestrutura Urbana, Fabio Damasceno, informou que o órgão está trabalhando para a melhoria do sistema, mas considera positivo o resultado do primeiro dia.

“As únicas anomalias foram o excesso de acessos pela manhã, o

que sobrecarregou o site, tornando um pouco lento, e um problema técnico em uma das telas, mas o desempenho do serviço superou nossas expectativas. Agora os dados vão ser aprimorados”, disse.

Ele explicou que a margem de erro da previsão é de 2 a 3 minutos, mas linhas com intervalo grande, como a 202, podem ter erro maior. A média de acessos no site, até o final da tarde de ontem, foi de 2.500, segundo Damasceno.