

Passageiros reprovam segurança

Enquete feita por A Tribuna nos sete terminais do Transcol apontou segurança e banheiros como os maiores problemas

Os passageiros reprovaram ontem o sistema de segurança dos terminais da Grande Vitória e também a infraestrutura dos banheiros instalados na maioria desses locais. Os usuários apontaram dois itens como péssimos e ainda avaliaram outros cinco quesitos, como limpeza em geral, qualidade da comida, sinalização, atendimento e iluminação.

A reportagem de A Tribuna fez ontem à tarde uma enquete com 70 passageiros, entrevistando 10 em cada um dos sete terminais da Grande Vitória.

De todos os itens questionados, as pessoas estão mais preocupadas com a falta de segurança nos terminais. A maioria dos usuários do Transcol classificou como péssimo o sistema de segurança.

Essa é a opinião da secretária de serviços gerais Gleique Aparecida Tobias, que mora em Cidade Pomar, na Serra.

Gleique passa todos os dias pelo Terminal de Laranjeiras e disse estar preocupada com a falta de segurança no local.

“O Terminal de Laranjeiras tem que ser mais seguro. Acontece muita coisa aqui dentro e a

gente não tem a quem recorrer. Temos que ficar calados”, disse a frequentadora do terminal, ao apontar como péssimo o item segurança.

Passageiros entrevistados por A Tribuna disseram que vivem como reféns dos bandidos dentro do terminal. Casos de roubos e brigas são constantes, principalmente no período da noite, depois das 22 horas.

A adolescente Simara Moraes, 15 anos, que mora em Viana, estava ontem no Terminal de Itacibá e confessou que tem medo, já que o seu irmão foi assaltado dentro do estabelecimento administrado pela Companhia de Transportes Urbanos da Grande Vitória (Ceturb).

“Eu tenho medo de andar sozinha no terminal e estou sempre acompanhada. Já roubaram o meu irmão aqui”, disse.

Outro item muito criticado pelos usuários dos terminais foi a estrutura dos banheiros. Muitas pessoas reclamaram da falta de papel higiênico, além da sujeira em determinados horários.

Houve também quem afirmasse que sempre há problemas de entupimento dentro dos banheiros, como no Terminal de Laranjeiras.

AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS

	Ibes	Vila Velha	Dom Bosco	Carapina	Laranjeiras	Itacibá	Campo Grande
Banheiros	péssimo	péssimo	péssimo	bom	ruim	bom	bom
Limpeza	bom	bom	péssimo	bom	bom	bom	bom
Comida	ruim	ótimo	ruim	bom	bom	bom	bom
Sinalização	bom	ótimo	bom	bom	bom	bom	bom
Segurança	péssimo	péssimo	péssimo	bom	péssimo	péssimo	bom
Atendimento	péssimo	ótimo	bom	bom	bom	bom	bom
Iluminação	bom	ótimo	péssimo	bom	bom	bom	bom

METODOLOGIA

- Acima de 8 - ótimo
- Entre 7 e 8 - bom
- De 5 a 6,9 - ruim
- Abaixo de 5 - péssimo

Foram ouvidos 10 passageiros em cada um dos sete terminais da Grande Vitória.

Melhor nota em Campo Grande

O Terminal de Campo Grande, em Cariacica, foi o que recebeu as melhores notas dos usuários do sistema Transcol. Todos os sete quesitos avaliados na enquete feita ontem pela reportagem de A Tribuna foram apontados como bons.

O terminal se destacou nos itens iluminação e banheiro, quando obteve 90% de aprovação entre os entrevistados.

A limpeza do terminal foi classificada por 70% dos passageiros como boa. Já no item comida, a

disputa foi maior entre ruim e bom. Ao todo, 70% dos passageiros preferiram o conceito bom. Já 40% dos usuários avaliaram como ruim.

O terminal também foi bem votado nos itens de sinalização e atendimento.

Nesse último questionamento, a reportagem queria saber se os usuários eram bem atendidos pelos funcionários do terminal. Dos passageiros entrevistados, 60% afirmaram que o atendimento é bom. Houve quem votasse no conceito ótimo.

A SITUAÇÃO NOS TERMINAIS



Campo Grande

BANHEIROS

Ibes - Foi reprovado pelos usuários que classificaram o local como péssimo.

Vila Velha - A maioria dos passageiros deu nota baixa, afirmando que evitam usar o banheiro do terminal.

Bom Bosco - Não teve um passageiro que não tenha criticado as condições do banheiro no terminal. Muitos deles afirmam que não têm coragem de usar o banheiro. Seis votaram como péssimo e quatro como ruim.

Carapina - Foi um dos locais onde os passageiros classificaram como boas as instalações. Dos 10 usuários ouvidos, seis vota-

ram como bom, três como ruim e um como péssimo.

Laranjeiras - A falta de papel higiênico nos banheiros foi a principal reclamação. Dois votaram como péssimo, cinco como ruim e três como bom. Ninguém classificou os banheiros como ótimos.

Itacibá - Boa votação. Os usuários classificaram como boas as instalações dos banheiros. Ninguém votou como péssimo e houve um voto ótimo.

Campo Grande - Foi o melhor colocado no item banheiro. Dos 10 entrevistados, oito classificaram a instalação como boa.

LIMPEZA

Ibes - Não houve muitas reclamações e a maioria classificou como boa a limpeza.

Vila Velha - Também contou com votação positiva, sendo a limpeza classificada como boa.

Bom Bosco - De todos os terminais, foi o único classificado como péssimo, que recebeu sete votos. Ou outros três passageiros entrevistados classificaram como ruim.

Carapina - Oito passageiros classificaram a limpeza em geral do terminal como boa.

Laranjeiras - A exemplo de Carapina, também obteve boa votação.

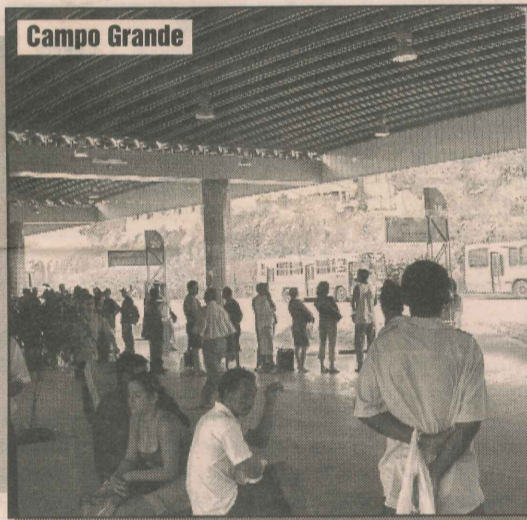
Itacibá - Ficou classificada como boa a limpeza, mas quatro passageiros votaram o item como péssimo.

Campo Grande - Recebeu um ótimo e sete votaram como bom o item limpeza.



Laranjeiras

Campo Grande



ILUMINAÇÃO

Ibes - A nota mais baixa foi três, mas a maioria deu conceito bom.

Vila Velha - Teve ótima votação nesse item, tendo média acima de oito, classificando como ótimo.

Bom Bosco - De todos os terminais, foi o único que recebeu conceito péssimo.

Carapina - A maioria dos usuários está gostando da iluminação

no terminal. **Laranjeiras** - Ao todo, 30% dos passageiros não estão satisfeitos com a iluminação, mas 60% classificaram como boa.

Itacibá - A maioria dos passageiros está gostando da iluminação no terminal, com 90% de aprovação.

Campo Grande - Também obteve 90% de aprovação, classificada como boa.

COMIDA

Ibes - Os passageiros não estão gostando da qualidade da comida no terminal, classificando como ruim.

Vila Velha - Os usuários destacaram uma das lanchonetes e classificaram o item como ótimo, recebendo a melhor votação de todos os terminais.

Bom Bosco - Somente uma pessoa votou como boa a comida no terminal. Os outros classificaram por péssimo e ruim.

Carapina - Obteve oito votos favoráveis à qualidade da comida. Mas dois

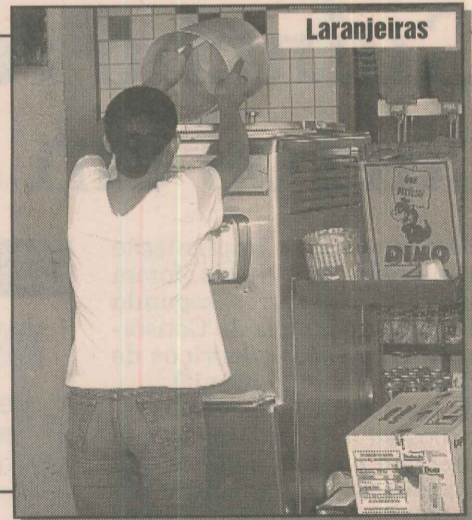
passageiros classificaram como ruim.

Laranjeiras - Os passageiros também estão gostando da alimentação no terminal.

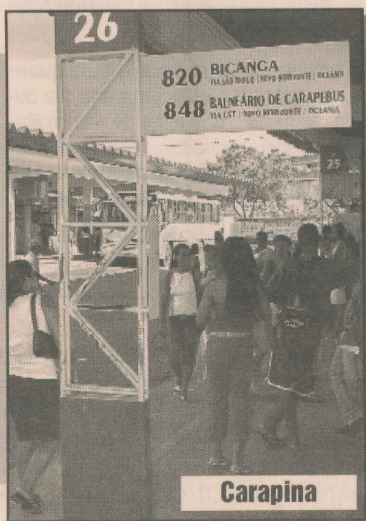
Itacibá - Mesmo reclamando de algumas comidas oferecidas pelos comerciantes do terminal, a maioria dos passageiros acha boa a qualidade da alimentação.

Campo Grande - Houve uma boa disputa entre os passageiros na hora da classificação da alimentação, sendo que seis acham que a comida é boa.

Laranjeiras



26



Carapina

SINALIZAÇÃO

Ibes - Embora a média da avaliação tenha sido boa, houve quem reclamasse das tabelas com os horários dos ônibus, que é pequena e fica escondida.

Vila Velha - Reformado recentemente, recebeu média ótima, já que as letras estão grandes.

Bom Bosco - Mesmo a maioria não tendo dificuldades para circular dentro do terminal, houve muitas críticas em relação à falta de uma sinalização adequada.

Carapina - Os passageiros elogiaram a

sinalização no terminal: quatro votaram como ótimo e cinco como bom.

Laranjeiras - Os usuários classificaram o item como bom, mas houve quatro pessoas que votaram como ruim, mostrando que melhorias precisam ser feitas.

Itacibá - Foi classificada como boa, mas houve muita reclamação pela falta de organização nas filas.

Campo Grande - Conseguiu uma boa votação e os passageiros não estão tendo dificuldades nesse item.