

CLASSITEL  
3321-8600

GUIA DE

# SERVIÇOS

Editora: Lúcia Gonçalves - lucia@redegazeta.com.br - T. 3321-8244 - F. 3321-8765

## Concursos

Edital da Ufes  
Universidade Federal do Estado abre inscrições para preencher 20 vagas. Pág. 3



## Centro de Vila Velha Obras sociais

Farmácia Frei Aurélio vende remédios produzidos à base de ervas, por preços entre R\$ 1 e R\$ 2, de terça-feira a sábado. Págs. 4 e 5

### ÍNDICE

AGENDA	2
CONCURSOS	3
GAZETA NOS BAIROS	4 E 5
LINHA DIRETA	6
TELEFONES ÚTEIS	6
COLUNA DA FÉ	7
TEMPO	8

# CUIDE DO CORPO, MAS NÃO ESQUEÇA OS SEUS DIREITOS

CLIENTE DEVE, EM PRIMEIRO LUGAR, PASSAR POR UMA AVALIAÇÃO E SABER DOS RESULTADOS QUE PODEM SER ALCANÇADOS, PARA DEPOIS RECEBER A INDICAÇÃO DOS TRATAMENTOS POSSÍVEIS

Muitos consumidores são induzidos a erro ao procurar técnicas milagrosas para a redução de medidas, eliminação de estrias, celulite e gordura localizada, por exemplo.

Marcos Diegues, gerente da área jurídica do Instituto de Defesa do Consumidor (Idec), diz que "há uma conjunção de fatores que elevam a níveis altíssimos os riscos aos quais estão submetidos os consumidores: o estabelecimento de determinados padrões de beleza, a necessidade de alcançá-los e as facilidades oferecidas".

Ele deixa claro que não existe milagre. O cliente deve, em primeiro lugar, passar por uma avaliação,

e só aí receber a indicação dos tratamentos possíveis. E, principalmente, saber dos resultados possíveis.

O biotipo também deve ser levado em conta na busca dos resultados. Por isso, a opinião de médicos especialistas, como um nutricionista, é imprescindível. Isso quer dizer que nem todo tratamento tem o mesmo efeito em todas as pessoas. E o consumidor tem o direito de saber disso.

Essa a conduta que a clínica deve adotar, porque, além dos resultados, a avaliação vai indicar eventuais problemas de saúde em alérgicos e cardíacos, por exemplo. FOTO: DIVULGAÇÃO.



### TOME NOTA

**Visita.** O cliente deve visitar o local para verificar as condições de higiene. É importante certificar-se de que são usados materiais descartáveis e esterilizados, conhecer a aparelhagem disponível e os profissionais que atuam.

**Efeitos colaterais.** O contrato deve trazer procedimentos utilizados, efeitos colaterais, possíveis riscos à saúde, tempo necessário para que comecem a aparecer os primeiros resultados e quantidade de sessões para resolver o problema.

**Controle.** Deve haver fichas de controle das sessões realizadas e registro das medidas e peso, no caso de tratamentos que tenham como finalidade a redução de peso ou medidas. Nesse caso, é importante que o consumidor também tenha cópia desse documento.

**Preço.** O consumidor deve

informar-se sobre o preço total do tratamento e o valor de cada sessão, a data de início e término do serviço. O consumidor deve exigir que todos os itens discutidos na fase pré-contratual integrem o contrato de prestação de serviços, e que seja fornecido recibo dos pagamentos.

**Oferta.** O consumidor, deve guardar todo o material publicitário veiculado, para o caso de reclamações posteriores.

**Contrato.** O consumidor tem direito e deve exigir um contrato discriminando tudo o que for combinado verbalmente, detalhando o tipo de tratamento e preço unitário por sessão. Qualquer referência feita no ato da contratação quanto à perda de medidas ou quilos deverá constar no contrato. Também deverão ser registradas detalhadamente as condições de

pagamento. Em caso de pagamento parcelado por meio de cheques, indicar números, valores e data de apresentação dos mesmos. Os espaços em branco devem ser riscados e uma via do documento, assinada pelas partes, deve ficar com o cliente.

**Conhecimento prévio.** O Idec orienta que o cliente tem o direito de tomar conhecimento prévio do conteúdo do contrato, que deve ser redigido de forma compreensível. Em caso de desistência antes do término do tratamento, o consumidor deve observar o disposto no contrato quanto à rescisão contratual.

**Multa.** Em caso de desistência, o cliente pode ser obrigado a pagar multa, se houver previsão no contrato. O índice máximo é de 10% do valor total do contrato.

G

GAZETA  
NOS  
BAIRROSCENTRO  
DE VILA  
VELHA

# DE CURSOS DE CROCHÊ A OFERTA DE EMPREGO



**COLABORADORAS.** Noventa voluntários atuam como instrutores nos cursos de artesanato oferecidos para cerca de 760 pessoas, todos os meses. FOTO: FÁBIO VICENTINI

## SERVIÇO FRANCISCANO DE SOLIDARIEDADE OFERECE VÁRIAS ATIVIDADES PARA A POPULAÇÃO DE BAIXA RENDA. SÃO QUASE 800 ATENDIMENTOS POR MÊS

### TATIANA PAYSAN

Cursos profissionalizantes são oferecidos de graça pelo Serviço Franciscano de Solidariedade do Santuário de Vila Velha (Sefras) à população de baixa renda, há 26 anos.

São atividades como cursos de informática, crochê, inglês, pintura em tecido, manutenção de computadores, trabalho em barro e em madeira, biscuit, ajudante de cozinha, oficina de teatro, velas decorativas, decoupage e cracrelê.

De acordo com o coordenador do Sefras, frei Gilmar José da Silva, também são prestados serviços como banco

de emprego, consultas e remédios fitoterápicos, consultas com psicanalista, reiki, osteopatia, massoterapia, psicologia, atendimento jurídico, projetos "Educafro" e pela eliminação da hanseníase.

São atendidas cerca de 760 pessoas por mês. Atualmente, o Sefras conta com a colaboração de 90 voluntários. As pessoas interessadas em participar das atividades oferecidas devem procurar a Casa Franciscana, que fica na Rua Cabo Aylson Simões, 762, Centro de Vila Velha, em frente ao Santuário.

O atendimento é feito de

terça a sexta-feira, das 8h às 11h e das 13h30 às 17h. Para arrecadar fundos, os Sefras realiza chás beneficentes, bazares, bailes, entre outras atividades.

No dia 22 de julho, será realizado um baile no Clube Li-

banês. Informações podem ser obtidas pelos telefones 3229-4465 e 3329-1266.

**TOME NOTA:** Amanhã, veja quais são as principais reivindicações dos moradores do Centro de Vila Velha e as respostas das autoridades.

### TOME NOTA

■ **Doações.** O Sefras precisa de doações em dinheiro. A entidade possui certificados e registros nos conselhos municipal, estadual e federal, por isso as pessoas interessadas devem se dirigir ao Sefras, para que sejam emitidos recibos. A instituição também precisa de computadores novos e usados, roupas, material para

os cursos de artesanatos e, principalmente, de cestas básicas de alimentos e leite, porque existem mais de 250 famílias cadastradas. Além disso, as pessoas que quiserem atuar como voluntários, devem entrar em contato pelos telefones 3229-4465 e 3329-1266. O e-mail é casafranciscana@terra.com.br.

■ [tmattos@redgazeta.com.br](mailto:tmattos@redgazeta.com.br)

■ Fax: 3321-8765

■ Tel.: 3321-8244

■ Das 13h às 18h

■ Rua Chafic Murad, 902, Ilha de

Monte Belo, Vitória, ES. CEP:

29.050-901

# REMÉDIOS À BASE DE ERVAS, COM PREÇOS BAIXOS



**CRONOGRAMA.** Às terças, é feita a fusão das ervas e às quartas, produzido o xarope e embalados os medicamentos. As ervas são coadas às quintas-feiras e os vidros são repostos nas sextas. FOTO: FÁBIO VICENTINI

**FARMACINHA FREI AURÉLIO COBRA ENTRE R\$ 1 E R\$ 2 POR REMÉDIOS FITOTERÁPICOS, DE TERÇA-FEIRA A SÁBADO**

Em busca de remédios fitoterápicos a baixo custo, muitas pessoas lotam a sala da Farmacinha do Santuário de Vila Velha nos dias de atendimento ao público. Diariamente, são atendidas cerca de 120 pessoas. Graças a esse trabalho social, as famílias caren-

tes têm a oportunidade de cuidar da saúde.

Há mais de 18 anos, a Farmacinha Frei Aurélio, do Santuário de Vila Velha, atende às comunidades carentes, de terça a sábado. "Atendemos a pessoas de todos os lugares e religiões", explicou uma das coordenadoras da Pastoral da Saúde, Humbelina Vasconcelos Queiroz.

Os medicamentos à base de ervas estão à venda por preços entre R\$ 1 e R\$ 2. Os produtos que mais saem são os xaropes e os compostos para menopausa, ansiedade e alergia, mas há também sabonetes de alecrim, aveia, babosa e

bardana, xampus, pomadas, óleos, misturinha e pó da vida (recomendado para raquitismo e desnutrição).

Segundo Humbelina, é seguido um "ritual" durante a semana para produzir os medicamentos. As terças, é feita a fusão das ervas e às quartas, é produzido o xarope e embalados os medicamentos. Nas quintas-feiras, as ervas são coadas e às sextas, os vidros são repostos. Também é realizado o atendimento de bioenergética às quartas e sextas, das 14h às 17h.

Os interessados em comprar os medicamentos devem comparecer ao Santuário de Vila Velha, que fi-

ca na Rua Cabo Aylson Simões, no Centro, de terça a sexta, das 8h às 11h e das 13h30 às 17h; e aos sábados, das 8h às 11h30.

## TOME NOTA

■ **Doações.** A Farmacinha Frei Aurélio está precisando de álcool de cereais, açúcar mascavo, mel e propólis, além de embalagens de vidros. O endereço é Rua Cabo Aylson Simões, 762, Centro de Vila Velha. O telefone de contato é 3329-9677.

## TOME NOTA

**Fumacê.** Vai passar pelo bairro no próximo dia 19.

**Coleta de lixo.** É feita de segunda-feira a sábado.

**Varrição.** Acontece todos os dias à noite, inclusive aos domingos.

**Centro de saúde.** Os moradores do Centro podem procurar a Unidade de Saúde da Glória, que está funcionando na Avenida Expedicionário, 72, em Soteco, no antigo Hospital Adventista. Também há a Unidade de Saúde de Coqueiral de Itaparica, que fica na Rua José Félix Cheim, s/n, Coqueiral de Itaparica.

## TELEFONES ÚTEIS

**Buraco nas ruas.** 3388-4232.

**Central de operação de trânsito.** 3316-3003.

**Central Odontológica.** 3139-9047. Rua das Laranjeiras, s/n, Divino Espírito Santo.

**Centro de Controle de Zoonoses (CCZ).** 3226-9499 e 3226-9477. Av. Carlos Lindenberg, s/n, Alecrim.

**Denúncias de violações dos direitos humanos.** 3239-3089 e 3229-7173.

**Disque-Silêncio.** (0800) 283-9157.

**Esgoto entupido ou a céu aberto.** 3388-4233.

**Farmácia básica.** 3139-9025. Rua das Laranjeiras, s/n, Divino Espírito Santo.

**Iluminação pública.** 3311-5844.

**Limpeza pública (recolhimento de entulho).** 3369-7439.

**Ouvidoria Municipal.** (0800) 283-9059.

**Procon.** 3388-4136 e 3388-4137.

**Programa de Erradicação do aedes Aegypti.** 3340-0966. Av. Perimetral, s/n, Coqueiral de Itaparica.

**Vigilância Epidemiológica e Sanitária.** 3388-4142. Rua Dom Jorge de Menezes, 1226, na Prainha.