

# QUAL A BRONCA?

bronca@redetribuna.com.br

GLÓRIA

## Motoristas ainda confusos

Parquímetros usados na Glória ainda deixam os motoristas confusos na hora de estacionar nas vagas disponíveis

“Fiquei feliz por achar uma vaga para estacionar na Glória, quando lá estive no dia 30 de maio, mas essa alegria não durou muito. O parquímetro rejeitou as minhas moedas e de mais duas pessoas e não tinha nenhum agente perto para nos orientar o que fazer neste caso”, denuncia a professora Tânia Alves, que reside em Ita-poã, Vila Velha.

Tânia revela que como tinha urgência, deixou o carro na vaga e minutos depois ao voltar, tinha um papel no parabrisas. “Tive que pagar R\$ 9, de multa. Nesta hora apareceu uma agente e questionei o problema que havia ocorrido e a ausência de um agente perto da máquina para orientações. Fui informada que elas devem ficar circulando e não parados. Questiono quem vai nos orientar a resolver este tipo de problema. Ou, essa novidade realmente é só mais um jeito de tirar dinheiro do contribuinte? Precisamos de mais informações

e segurança para usar o sistema.

A **ESTAPAR/HORA PARK** lamenta quaisquer aborrecimentos e informa que entrou em contato com Tânia Alves para solucionar a questão apresentada.

Esclarece também que realizou intensa campanha de orientação aos usuários e comerciantes dos bairros da Glória e Centro, durante 45 dias, entre março e abril, com o objetivo de ajudar a população a entender o sistema e aprender a manuseá-lo, por meio da distribuição de folhetos explicativos.

Houve ainda período de adaptação de 15 dias em que os parquímetros foram colocados em funcionamento, porém sem cobrança de tarifas. O sistema está efetivamente em funcionamento há apenas um mês e foi criado para ser operado de forma autônoma, apenas seguindo as orientações dos painéis dos parquímetros, mas caso haja dúvidas, atualmente a Hora Park possui 40 agentes aptos a orientar a população.

### O que diz o leitor



Tânia disse que o problema continua, pois não ficam agentes por perto para ajudar os motoristas.



KADIDJA FERNANDES/AT

**EQUIPAMENTO** instalado na Glória, onde motorista retira o próprio tíquete