

CLASSITEL  
3321-8600

GUIA DE

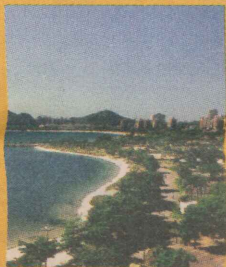
# SERVIÇOS

Editora: Lúcia Gonçalves - lucia@redegazeta.com.br - T. 3321-8244 - F. 3321-8765

## Concursos

Mais de 13 mil vagas

Nesta semana, estarão abertas inscrições para cargos em órgãos da União. Há vagas para o Estado. **Pág. 3**



## Praia do Canto

História do bairro

O nome já foi Praia Comprida e o bairro, desprezado pelos aristocratas até a década de 20. Hoje, a Praia do Canto tem um dos metros quadrados mais caros do Estado. **Págs. 4 e 5**

### ÍNDICE

AGENDA	2
CONCURSOS	3
GAZETA NOS BAIROS	4 E 5
LINHA DIRETA	6
TELEFONES ÚTEIS	6
COLUNA DA FÉ	7
TEMPO	8

## POR DENTRO DOS SERVIÇOS DE TELEFONIA

VEJA QUAIS SÃO OS PRINCIPAIS DIREITOS DOS ASSINANTES EM RELAÇÃO A PAGAMENTO, SUSPENSÃO DE SERVIÇOS E CONSUMO

Os clientes de empresas de telefonia têm uma série de direitos. E as empresas prestadoras dos serviços também. Por isso, muitas vezes, os interesses são conflitantes e levam a desgaste na relação ou ações na Justiça.

Em muitas situações, o estresse poderia ser evitado se o cliente soubesse quais são seus direitos e os deveres da operadora. É isso que o leitor vai ver hoje, dentro da série de tira-dúvidas sobre direitos do consumidor. FOTO: MARCOS FERNANDEZ.



### TOME NOTA

#### TELEFONIA FIXA

##### 1. A empresa pode deixar de prestar o serviço por falta de pagamento?

A concessionária pode suspender parcialmente o serviço (30 dias de inadimplência), suspender totalmente (60 dias de inadimplência) ou rescindir o contrato (90 dias de inadimplência). Entretanto, a empresa deve entrar em contato com o consumidor no máximo em 15 dias após o vencimento do primeiro documento de cobrança, para informar sobre a possibilidade da suspensão do serviço por falta de pagamento.

##### 2. O consumidor que não paga a conta do telefone pode ter seu nome incluído em algum cadastro de proteção ao crédito, como SPC e Serasa?

O consumidor pode ter seu nome incluído em cadastros de proteção ao crédito pela concessionária somente após decorridos 90 dias do vencimento da cobrança.

##### 3. A empresa pode se negar a

##### parcelar o meu débito?

Não há lei que obrigue as concessionárias ou quaisquer empresas a parcelar o débito existente. Sendo assim, o consumidor deve tentar um acordo para melhor solucionar o seu problema, caso não tenha como quitar a sua dívida à vista.

##### 4. Discordando o consumidor de algum valor cobrado, a conta deve ser paga?

Havendo dúvida em relação a algum valor, o consumidor tem o direito de questioná-lo e somente efetuar seu pagamento após comprovação da prestação do serviço. A reclamação pode ser apresentada por escrito ou verbalmente em qualquer posto de atendimento da empresa ou por qualquer meio de comunicação à distância (telefone, Internet e fax).

##### 5. Caso o consumidor não pague a conta retroativa, a concessionária pode "cortar" o serviço?

Não. A concessionária não pode suspender a prestação do serviço em virtude do consumidor ter

deixado de pagar a conta retroativa. Caso queira receber tal valor, a empresa deverá propor uma ação judicial, cabendo a ela provar a efetiva prestação do serviço.

##### 6. O consumidor pode solicitar a suspensão temporária do serviço por motivos de viagem, por exemplo?

Sim. Uma vez a cada período de um ano, o consumidor em dia com suas obrigações tem o direito de solicitar à concessionária a suspensão temporária do serviço pelo prazo mínimo de 30 dias e máximo de 120 dias. Tal serviço é inteiramente gratuito, podendo o consumidor exigir a cessação do bloqueio a qualquer tempo.

##### 7. A concessionária pode bloquear a linha para ligações interurbanas e internacionais?

Não. A concessionária somente pode bloquear os serviços de discagem direta à distância e discagem direta internacional havendo prévia autorização do consumidor.

##### 8. Há algum período do dia em que a ligação é mais barata?

Não obrigatoriamente. As concessionárias de serviço de telecomunicação podem conceder descontos nas tarifas de ligações realizadas em determinados horários. Entretanto, se o benefício for concedido, o consumidor tem o direito de ser devidamente informado sobre os períodos onde as chamadas são mais baratas.

##### 9. A data de vencimento das contas pode ser alterada?

Sim. A concessionária é obrigada a oferecer gratuitamente, no mínimo, seis datas opcionais para o vencimento de conta. O consumidor interessado deve se dirigir a uma loja da concessionária e se informar sobre as datas disponibilizadas.

#### TELEFONIA MÓVEL

##### 1. Pode ser cobrada a mudança do plano convencional para o pré-pago, e vice-versa?

Sim. A concessionária pode exigir pela prestação do

serviço determinada quantia em dinheiro.

##### 2. A conta detalhada pode ser cobrada?

Depende do tipo de plano. No plano convencional, a conta detalhada é gratuita. No pré-pago, por determinação da Anatel, pode ser cobrada.

##### 3. O minuto da ligação no plano pré-pago pode ser mais caro que no plano convencional?

Sim. O minuto da ligação no plano pré-pago é mais caro porque o consumidor é isento da cobrança da assinatura e os créditos têm duração por período superior a um mês.

##### 4. Em caso de dúvidas, a quem recorrer?

O consumidor deve procurar uma das lojas da concessionária ou entrar em contato com o serviço telefônico de atendimento ao cliente. Ao reclamar, exija o protocolo de registro e anote o nome do atendente. Caso o problema não seja resolvido, procure os órgãos de defesa do consumidor.

# G

GAZETA  
NOS  
BAIRROS

PRAIA DO  
CANTO

A119799-2

# ELA NASCEU PRAIA COMPRIDA E AGORA É DO CANTO

**NÃO FOI SÓ O NOME QUE MUDOU: O BAIRRO ERA DESPREZADO PELOS ARISTOCRATAS ATÉ MEADOS DA DÉCADA DE 20. HOJE, É ÁREA NOBRE**

**TATIANA PAYSAN**

Um canto de areal, brejo, mangue e uma praia tão comprida que virou nome de batismo do lugar. Assim era a atual Praia do Canto que, por muitas décadas, se chamou Praia Comprida.

Foi o engenheiro Francisco Saturnino Rodrigues de Brito o responsável pela expansão de Vitória em direção à Região Norte. Com uma visão futurista, ele colocou no papel uma grande avenida como eixo central, a Nossa Senhora da Penha. Esse nome foi dado porque é possível ver o Convento da Penha desde o começo da Avenida, logo após a Ponte da Passagem.

O projeto de urbanização demorou a sair do papel. De 1896, data do projeto, até 1924, tudo permanecia como antes. Foi no governo Florentino Avidos que começaram as pri-

meiras obras, com a distribuição de lotes. Muitas famílias que moravam no Centro acabaram se mudando para a Praia Comprida.

Como foi o caso do arquiteto Jolindo Martins, 62 anos, um dos moradores mais antigos da Praia do Canto. "Eu nasci no Centro e quando eu tinha um ano de idade meus pai se mudaram para a Praia Comprida", disse.

Ele conta que morou primeiro na Rua Eugênio Neto e depois na Rua Moacir Avidos. Em 1948, se estabeleceram numa casa na Aleixo Neto, onde mora até hoje e resiste à especulação imobiliária bravamente.

"Essa casa foi construída pelo meu pai, por isso temos tanto orgulho. Aqui tinham poucas casas na época. Todos os moradores sem conheciam. No pé da subida do colégio Sagrado Coração de Maria, o Sacre Couer, que antigamente ficava na Moacir Avidos, estava a colônia de pescadores. E a nossa diversão era ir até o trampolim e voltar", contou.

Lentamente, o espaço come-



**NÚMERO.** A antiga Praia Comprida, que virou Praia do Canto, em 1972, abriga 12.730 moradores de classes média e alta. FOTO: GABRIEL LORDÉLLO

çou a tomar forma de bairro residencial. Nos anos 30, os moradores já contavam com vendas, barbearias e farmácias. Foi nessa época que surgiu o primeiro clube, o Praia Tênis Clube, em 1934, e o primeiro bar popular, o Miramar. O Centenário veio depois e a

burguesia se dividia entre ele e o Iate Clube, que foi fundado em 1946.

Com a explosão do mercado imobiliário, o local começou a se expandir verticalmente, surgindo os shoppings, como o Centro da Praia, depois o Praia Shop-

ping e o Boulevard da Praia. Atualmente, são poucas as casas que ainda resistem à especulação imobiliária.

A antiga Praia Comprida, que se converteu em Praia do Canto, em 1972, e hoje abriga 12.730 moradores e algumas contradições, que

vão de motoboys a vendedores de pamonha e dos cantos dos pássaros aos alarmes contra assaltos.

**TOME NOTA:** Fonte: Praia do Canto. Texto de Sandra Aguiar e foto de Cláudia Pedrinha - Vitória: Secretaria Municipal de Cultura, 2000.

## O que vem por aí

### TERÇA-FEIRA

*Vendas em bazar ajudam a Santa Casa de Misericórdia*

Moradoras que fazem parte do Projeto Mãos Solidárias confeccionam lençóis, bordados, tricô, toalhas, bolsas e panos de prato, para venda e arrecadação de dinheiro usado em benefício da Santa Casa de Misericórdia. FOTOS: GABRIEL LORDÉLLO



### QUARTA-FEIRA

*Trânsito é apontado por moradores como um dos problemas*

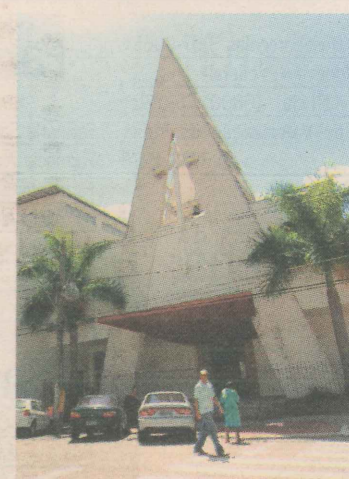
Um dos problemas apontados pelos moradores da Praia do Canto é o trânsito. Segundo informações da Associação de Moradores, as faixas de pedestres estão apagadas, há locais mal sinalizados e faltam abrigos de ônibus em algumas ruas do bairro.



### QUINTA-FEIRA

*Primeira igreja de Santa Rita foi construída em 1935*

Santa Rita é a santa dos casos impossíveis, que dedicou anos de sua vida aos pobres e enfermos. Ela é também a padroeira da Praia do Canto e, por esse motivo, a igreja de mesmo nome não poderia deixar de ser um dos orgulhos dos moradores.



■ tmattos@redgazeta.com.br  
■ Fax: 3321-8765  
■ Tel.: 3321-8244  
■ Das 13h às 18h  
■ Rua Chafic Murad, 902, Ilha de Monte Belo, Vitória, ES. CEP: 29.050-901

# COMPRIDA E AGORA É DO CANTO



**NÚMERO.** A antiga Praia Comprida, que virou Praia do Canto, em 1972, abriga 12.730 moradores de classes média e alta. FOTO: GABRIEL LORDÉLLO

çou a tomar forma de bairro residencial. Nos anos 30, os moradores já contavam com vendas, barbearias e farmácias. Foi nessa época que surgiu o primeiro clube, o Praia Tênis Clube, em 1934, e o primeiro bar popular, o Miramar. O Centenário veio depois e a

burguesia se dividia entre ele e o Iate Clube, que foi fundado em 1946.

Com a explosão do mercado imobiliário, o local começou a se expandir verticalmente, surgindo os shoppings, como o Centro da Praia, depois o Praia Shop-

ping e o Boulevard da Praia. Atualmente, são poucas as casas que ainda resistem à especulação imobiliária.

A antiga Praia Comprida, que se converteu em Praia do Canto, em 1972, e hoje abriga 12.730 moradores e algumas contradições, que

vão de motoboys a vendedores de pamonha e dos cantos dos pássaros aos alarmes contra assaltos.

**TOME NOTA:** Fonte: Praia do Canto. Texto de Sandra Aguiar e foto de Cláudia Pedrinha - Vitória: Secretaria Municipal de Cultura, 2000.

## PERSONAGENS

### Morador de carteirinha

“Sou um pesquisador apaixonado pela história do Espírito Santo. Tudo o que encontro sobre esse tema, adquire. A Praia do Canto é um presente. Aqui vivo eu não saio por nada. Já recebemos várias propostas de imobiliárias para deixar a nossa casa, que foi construída pelo meu pai, mas daqui não penso em sair tão cedo. Até estou pensando em construir um elevador para quando ficar mais velho poder subir e descer sem problemas. Tenho uma estreita ligação com o bairro. Em 1970 fiz a urbanização da Ilha do Boi e em 1971, o aterro da Enseada do Suá. Lembro das catas de caranguejo, dos passeios de barco e dos mergulhos até o trampolim. Sinto saudade.” FOTOS: GABRIEL LORDÉLLO

**JOLINDO MARTINS**  
Arquiteto



### Banca do japonês

“Eu e meu marido, Flávio Ishii, viemos de São Paulo para Vitória em 1979, e começamos a vender churros no Bairro da Penha. Em 1981, decidimos concretizar o sonho dele, que era montar uma banca de revistas. Então, fizemos isso na Praia do Canto, na Rua Chapot Presvot. Ela era pequenininha e de alumínio. Depois de dois anos, mudamos para uma banca um pouco maior, na esquina da Rua Chapot Presvot. Após alguns anos, viemos para a Rua Aleixo Neto, onde permaneço até hoje, mesmo depois da morte do meu marido. A situação está um pouco difícil, porque o poder aquisitivo das pessoas está pequeno, mas ainda dá para sobreviver”.

**KIOKO IYAMA ISHII**  
Comerciante



### QUARTA-FEIRA

*Trânsito é apontado por moradores como um dos problemas*

Um dos problemas apontados pelos moradores da Praia do Canto é o trânsito. Segundo informações da Associação de Moradores, as faixas de pedestres estão apagadas, há locais mal sinalizados e faltam abrigos de ônibus em algumas ruas do bairro.



### QUINTA-FEIRA

*Primeira igreja de Santa Rita foi construída em 1935*

Santa Rita é a santa dos casos impossíveis, que dedicou anos de sua vida aos pobres e enfermos. Ela é também a padroeira da Praia do Canto e, por esse motivo, a igreja de mesmo nome rão poderia deixar de ser um dos orgulhos dos moradores.



### SEXTA-FEIRA

*Opções de lazer vão dos bares a praças e boates*

Não tem como falar da Praia do Canto sem pensar em opções de lazer. Prova disso é o famoso Triângulo das Bermudas, que abriga bares e restaurantes para todos os gostos e faixas etárias. Basta fazer a sua escolha e se divertir. A Praça dos Namorados é outra boa opção de lazer.



### SÁBADO

*Aprenda a andar pelo bairro com o mapa*

Publicaremos o mapa da Praia do Canto, com traçado de ruas, itinerário de ônibus e a localização de serviços públicos, como escolas e posto de saúde, além de praças, bancos, cartório, parque, supermercado, feira livre, posto da polícia e igrejas.